


**SZOCEG Szociális és Egészségügyi Szolgáltató
Nonprofit Kft.**

TÁMOGATOTT LAKHATÁS

Szakmai program

A szakmai programot jóváhagyta:




Kocsis József
ügyvezető igazgató

2023.

Tartalomjegyzék

I. Általános adatok	3
II. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása.....	4
1. A szolgáltatás célja	4
2. A létrejövő kapacitások.....	5
3. A támogatott lakhatás tárgyi feltételei	5
3.1. A Szabadság utcai ingatlan.....	5
3.2. A Szigeti úti ingatlan	5
3.3. A Páfrány utcai ingatlan	6
4. A nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása	7
5. Felügyelet.....	8
6. Étkeztetés	9
7. Gondozás.....	9
8. Készségfejlesztés	9
9. Tanácsadás	10
10. Pedagógiai segítségnyújtás	10
11. Gyógypedagógiai segítségnyújtás.....	10
12. Szállítás	10
13. Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás.....	11
III. Más intézményekkel történő együttműködés módja	11
IV. Az ellátandó célcsoport megnevezése	14
V. Az ellátás igénybevételének módja.....	14
VI. A szolgáltatás megszűnésének módja.....	15
VII. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja.....	16
VIII. Az ellátottak jogainak védelme, valamint szociális szolgáltatást végzők jogainak védelme	16

A szakmai program bemutatja a SZOCEG Nonprofit Kft. fenntartásában működő pszichiátriai betegek részére nyújtott támogatott lakhatás szolgáltatások szakmai munkáját.

I. Általános adatok

A fenntartó adatai:

A fenntartó neve: SZOCEG Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Nonprofit Kft.

Címe: 7621 Pécs, Jókai u. 1.

Adószáma: 22270720-2-02

A fenntartó képviselőjének neve: Kocsis József ügyvezető igazgató

Az intézmény adatai:

Az intézmény neve: SZOCEG Nonprofit Kft. Támogatott Lakhatás

Címe: 7623 Pécs, Szabadság u. 54. 2/9.

7624 Pécs, Szigeti út 102/1.

7634 Pécs, Páfrány u. 12.

A nyújtott szolgáltatások köre: támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére

Az ellátottak száma és az egyes szolgáltatások címe:

- Támogatott lakhatás: 6 fő
7623 Pécs, Szabadság u. 54. 2/9.
- Támogatott lakhatás: 12 fő
7624 Pécs, Szigeti út 102/1.
- Támogatott lakhatás: 6 fő
7634 Pécs, Páfrány u. 12.

Ellátási területe: Magyarország közigazgatási területe

A szakmai program célja, hogy meghatározza a vonatkozó jogszabályok és egyedi sajátosságok alapján az Intézmény szakmai tevékenységét, így a:

- a szolgáltatás célját, különösen
- a megvalósítani kívánt program konkrét bemutatását, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírását,
- más intézményekkel való együttműködés módját,
- az ellátandó célcsoport megnevezését,
- a fenntartó mely szolgáltatási elemeket biztosítja,

- az ellátás igénybevételének módját,
- a szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módját.

II. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A SZOCEG Nonprofit Kft. Európai Uniósi forrásból vissza nem térítendő támogatást nyert az Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Program keretében (EFOP-2.2.25-22), melynek alapvető célja minőségi, közösségi alapú új támogatott lakhatás létrehozása 16 fő pszichiátriai beteg részére.

A projekt megvalósítása során lehetőségünk nyílt három támogatott lakhatást szolgáló intézmény kialakítására, 24 fő elhelyezésével. Mindhárom ingatlan Pécs városában található.

1. A szolgáltatás célja

A pszichiátriai betegséggel élő személyek a társadalom egyenrangú tagjai. A normalizáció, az integráció, a rehabilitáció, az esélyegyenlőség alapelveinek szem előtt tartásával biztosítani kell számukra, hogy a minden embert megillető jogokkal és lehetőségekkel élhessenek. Az individuális ellátást nyújtó támogatott lakhatás megszervezésével lehetővé válik, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személyek a számukra elérhető, lehető legteljesebb életet élhessék, hogy helyzetük, életfeltételeik javuljanak, terheik csökkenjenek, növekedjen önállóságuk, önellátó képességük, önrendelkezésük, egészségi, szellemi és mentális állapotuk függvényében munkavállalóként jelenhessenek meg a munkaerő-piacon.

A heti ritmus megvalósítása során igyekszünk a munkahely, a lakóhely és a szabadidő helyének szétválasztására törekedve ezzel arra, hogy a támogatott lakhatás bensőséges, személyes térré váljon.

A támogatott lakhatás – az engedélyezett férőhelyszámon felül – biztosíthatja az ellátást igénybe vevőről gondoskodó szülő, egyéb hozzátartozó, illetve az ellátást igénybe vevő kiskorú gyermekének elhelyezését. Az elhelyezés alapfeladatot meghaladó szolgáltatásnak minősül.

A támogatott lakhatás szolgáltatás a szükségleteknek megfelelően kialakított lakó ingatlanban, a közösen lefektetett együttélési szabályok keretei között, a szakmai programban megfogalmazottak alapján, a szolgáltatási gyűrű szolgáltatóival együttműködésben valósul meg:

- Az ellátott szükségleteihez illeszkedő módon, természetes és professzionális támogatói hálózat létrehozásával és működtetésével támogatni a lehetőség szerinti önállóbb életvitel kialakítását és fenntartását a szociális ellátórendszer kapacitásain belül.
- Személyközpontú, egyénre szabott szolgáltatások, támogatások, programok nyújtásával.
- Az egyén meglévő képességeire építve - a lakhatás és a mindennapi életvitel támogatásának különválasztásával- lehetőség biztosítása az önállóbb életvitelhez szükséges új készségek elsajátítására.

- Döntési szabadság biztosítása az egyén elvárásaihoz és igényeihez igazodó lakhatási és támogatási forma megválasztásában.

2. A létrejövő kapacitások

A fenntartó a támogatott lakhatást hálózati formában szervezi a hatékonyabb működtetés érdekében.

- 6 fő számára, cím: 7623 Pécs, Szabadság u. 54. 2/9.
támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére Szt.75. (2.a) szerint
- 12 fő számára, cím: 7624 Pécs, Szigeti út 102/1.
támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére Szt.75. (2.a) szerint
- 6 fő számára, címe: 7634 Pécs, Páfrány u. 12.
támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére Szt.75. (2.a) szerint

3. A támogatott lakhatás tárgyi feltételei

Támogatott lakhatás céljára kialakított ingatlanok jellemzői:

- egy lakószobában legfeljebb két személy számára biztosított a férőhely
- a támogatott lakhatás helyszínéül szolgáló ingatlanok egymástól elkülönült földrészleten helyezkednek el.

A fenntartó kötelezettsége a támogatott lakhatás épületének fenntartásával kapcsolatos alapvető feladatokat ellátása.

A SZOCEG Nonprofit Kft. mivel több helyszínen biztosítja a támogatott lakhatás szolgáltatást, az ellátást igénybe vevőnek a lakások megtekintését, továbbá az ott lakók megismerését követően fel kell ajánlani a választás lehetőségét.

3.1. A Szabadság utcai ingatlan

A Szabadság utcai ingatlan 6 fő lakhatását biztosíthatja. Pécs belvárosának déli részén, a pécsi vasútállomás Pécs városának fő vasúti pályaudvara, valamint Főpályaudvar néven fontos helyi tömegközlekedési csomópont közvetlen szomszédságában, így tömegközlekedési eszközökkel jól megközelíthető helyen található. A pályaudvar mellett P+R parkoló is található. Az ingatlan újonnan felújított és berendezett. A lakás tágas, kényelmes, a helységek jól elkülönülnek. Három külön bejáratú két ágyas lakószobával, konyhával, étkezővel, két fürdőszobával, WC-vel, plusz egy külön egy ágyas szobával, valamint erkéllyel rendelkező lakás.

3.2. A Szigeti úti ingatlan

A Szigeti úti ingatlan a Szigeti külvárosban található, mely nevével ellentétben Pécs egyik belső városrésze, mely az egykori Szigeti-kaputól a Makárig terjed. A városrészt átszelő Szigeti úton közlekedő helyi járatok kapcsolatot teremtenek Uránvárossal, Meszessel, a Budai külvárossal, Kertvárossal és Megyerrel is, a városrész keleti határán közlekedő járatok a Mecsekoldal városrészeivel is, tehát tömegközlekedési eszközökkel jól megközelíthető helyen van, közel a belvároshoz. Az itt található T1 ház családi ház, amely három szintjén biztosítja a lakhatást.

Az ingatlan újonnan felújított és berendezett. A családi ház tágas, kényelmes, a helységek jól elkülönülnek. Az udvar szinten három lakószoba, egy fürdőszoba WC-vel, konyha és étkező helység, valamint egy további szoba található. Az első emeleten található egy tágas étkező-konyha-nappali helység, egy lakószoba, egy fürdőszoba WC-vel egy különálló WC, valamint egy mosóhelység. Az emeleten további két lakószoba, egy közösségi tér, valamint egy fürdőszoba került kialakításra. A lakó helyiségek külön bejáratú két ágyas lakószobák. A családi ház saját udvarral rendelkezik, zöld övezetben található. A családi ház 12 fő befogadására képes. A családi ház rendelkezik olyan lakószobákkal, amelyek az akadálymentesítettek.

3.3. A Páfrány utcai ingatlan

A Páfrány utcai támogatott lakhatás ingatlana Uránváros Pécs egyik nyugati városrészében található, mely Pécs második legnépesebb városrésze 25 000 fős lakosságával. A városrészt érinti a 6-os főút.

A terület három középiskolával, két színházzal, labdarúgó stadionnal, jégpályával büszkélkedik. A T1 lakástól 9 percre található a Szilárd Leó park és a városrész központja. A parkba pavilon, sportpálya, szabad vízfelületű szökőkút és modern játszótér is került. Továbbá gyalog 4 percre található a város helyi tömegközlekedését ellátó Tüke Busz Zrt. autóbusz-állomása, ezért tömegközlekedési eszközökkel jól megközelíthető helyen található.

Uránváros Pécs legbiztonságosabb városrésze az elkövetett bűncselekmények száma alapján.

A Páfrány utcai támogatott lakhatás ingatlana egy újonnan felújított és berendezett családi ház emeletén, külön, önálló bejáratú került kialakításra, 6 fő lakhatását biztosíthatja és saját udvarral rendelkezik. A lakásban konyha és étkező, három 2 ágyas, külön bejáratú lakószoba, egy fürdőszoba WC-vel, egy különálló WC található, egy különálló zuhanyzó, valamint a tetőtérben egy további szoba fürdőszobával került kialakításra. Az ingatlan újonnan felújított és berendezett. A lakás tágas, kényelmes, a helységek jól elkülönülnek.

A házak koedukáltak, közösségek kialakítása baráti, párkapcsolati és egy egyéni kérések figyelembevételével történik, valamennyi ingatlannál a tágas közösségi tér magában foglalja a főzésre alkalmas konyharészt, étkezőt, nappalit. Főzés céljából villanytűzhelyek állnak a lakók rendelkezésére, a személyes ruházat mosását automata mosógépek biztosítják. A lakóházak bútorzata, konyhai és egyéb felszereltsége ellentétben az intézményesített ellátással minden tekintetben családias, otthonos életformát, barátságos hangulatot biztosít.

A Szigeti úti támogatott lakhatás az, amely akadálymentes elhelyezést biztosít. A Szabadság utcai lakás egy társasház második emeletén helyezkedik, lépcsőházon keresztül közelíthető meg, mely lifttel és platformos lépcsőlifttel sem rendelkezik. A Páfrány utcai támogatott lakhatás egy belső szinteltolós családi ház emeletén található és csak lépcsőn keresztül közelíthető meg, mely nem akadálymentes.

Az ellátottak felvétele során figyelembe vesszük esetleges mozgásbeli akadályoztatottságukat. Ennek megfelelően a Szigeti úti ingatlanba delegáljuk azokat, akik számára a teljes akadálymentes közlekedést biztosítanunk szükséges.

Továbbá, ha állapotromlás következik be bármely másik két T1 lakóinak esetében, akkor lehetőséget biztosítunk számukra a Szigeti úti ingatlanba való beköltözésre.

A Szigeti úti ingatlanban családok, kisgyermekkel érkezők lakhatása is biztosítható.

4. A nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A támogatott lakhatás keretében működő szolgáltatások hangsúlya a hosszú távú életviteli támogatáson nyugvó autonóm életvitelt segítésén van.

A támogatott lakhatás szolgáltatásban az alábbi szolgáltatási elvek érvényesülésére kiemelt hangsúlyt fektetünk:

a. a támogatott lakhatás az egyén szükségleteihez illeszkedő módon, természetes és professzionális támogatói hálózat létrehozásával és működtetésével támogatja a lehetőség szerinti önálló életvitel kialakítását és fenntartását a szociális ellátórendszer kapacitásain belül

b. a támogatott lakhatás személyközpontú, egyénre szabott szolgáltatások, támogatások, programok nyújtásával, illetve a csoportos és a képviseleti megoldások mellőzésével biztosítja a döntés szabadságát az egyén elvárásaihoz és igényeihez igazodó lakhatási és támogatási forma megválasztásában.

c. a támogatott lakhatás az egyén meglévő képességeire építve, a lakhatás és a mindennapi életvitel támogatásának különválasztása révén lehetőséget biztosít az önálló életvitelhez szükséges új készségek elsajátítására.

A támogatott lakhatásunk biztosítja:

- **a lakhatási szolgáltatást**, mely használatbavételi engedéllyel rendelkezik, és egy lakószobában legfeljebb két személy helyezhető el. A lakhatási szolgáltatással összefüggő szolgáltatási elemeket olyan módon biztosítja, hogy az érintett ingatlanok egymástól elkülönülten helyezkedjenek el (más helyrajzi számon).
- **az önálló életvitel fenntartása, segítése érdekében esetvitelt**, az ellátásban részesülő személlyel foglalkozó szakember folyamatosan figyelemmel kíséri és elősegíti a szolgáltatási tervben meghatározottak érvényesülését. Az egyéni szolgáltatási tervet kidolgozó esetfelelős jelentős állapotváltozás esetén átfogóan értékeli az elért eredményeket, és ennek figyelembevételével módosítja a szolgáltatási tervet.

Az esetfelelős kompetenciája kiterjed:

- az igénybe vevő képességeiről, nehézségeiről, mindennapi életéről, az általa ténylegesen igényelt segítségről szóló szolgáltatási terv elkészítésére, a komplex szükségletfelmérés alapján:
- az egyéni esetkezelésre,
- az igénybe vevő önálló döntéseinek támogatására,
- a segítői munkát végző csoport munkájának koordinálására.

Az esetvitel szolgáltatás legfontosabb szakmai tartalma a szolgáltatási terv elkészítése, az egyéni esetkezelés, az igénybe vevő döntéseinek támogatása és a segítő munkát végzők munkájának koordinálása. Az esetvitel körébe tartozik az együttműködés alapjainak meghatározását és a beilleszkedés támogatását követően, az igénybe vevő szükségleteinek alapos megismerése a komplex szükségletfelmérés eredménye alapján és a szükségletekre való megfelelő reagálás, a szolgáltatások szakszerű tervezése és újratervezése annak érdekében, hogy az igénybe vevő a számára optimális szolgáltatásokat vehesse igénybe. A tervezés során fontos, hogy konkrét célokat, azokhoz rendelt konkrét feladatokat határozzon meg, ezekkel választ adjon és

reagáljon a felmérések és a napi gyakorlat által felszínre került problémákra, valamint meghatározza a felelősöket és a határidőket, ezzel számon kérhetővé tegye a beavatkozásokat.

Az esetfelelős feladatainak ellátása szempontjából meghatározó jelentősége van annak, hogy az igénybe vevő napi életritmusát a következő szempontok alapján alakítsa ki:

- a) a munkavégzés, a szabadidő eltöltése,
- b) a munka és a szabadidő megfelelő aránya,
- c) támogatott lakhatás fenntartásában vállalt feladatok ellátása
- d) a közszolgáltatások és a társadalmi életben való részvételt segítő más szolgáltatások igénybevételeiben való segítségnyújtást.

Az említetteken kívül a támogatott lakhatást megalapozó komplex szükséglet felmérés eredményeként elkészített egyéni szolgáltatási tervben megfogalmazott, az egyén szükségleteihez igazodó és a meglévő képességeire építő szolgáltatásokat is igény szerint biztosítja. Amelyek:

- felügyelet,
- étkeztetés,
- gondozás,
- készségfejlesztés,
- tanácsadás,
- pedagógiai segítségnyújtás,
- gyógypedagógiai segítségnyújtás,
- szállítás,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás.

A szolgáltatási elemeket a támogatott lakhatás részeként, a szakmai létszám és tárgyi feltételek teljesítésével a szakszemélyzet kompetenciái által, illetve más szociális szolgáltatóval, intézménnyel a szolgáltatási elem nyújtására kötött megállapodások útján biztosítjuk.

5. Felügyelet

Az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll. A cél elérhető technikai eszközzel a jelzőrendszeres segítségnyújtás keretében, vagy a személyes gondoskodást nyújtó személy jelenlétével. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a SZOCEG Nonprofit Kft. fenntartásában működő Szent Erzsébet Alapellátási Központ biztosítja, a személyes felügyeletet pedig az Alapellátási Központ Támogató Szolgálata. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás során használt technikai eszköz használatát el kell sajátítania a TL házban élő személynek. A személyes gondoskodást nyújtó személynek pedig ismernie kell a támogatott személy kommunikációs szintjét és eszközeit.

A szolgáltatás, tehát együttműködés révén nappali ellátást biztosító szolgáltatóval történik. A támogatott lakhatási szolgáltatásban lakók számára komplex szükségletfelmérés alapján, arra vonatkozó igény felmerülése esetén biztosítjuk, együttműködési megállapodás alapján. Együttműködő partnerünk munkatársa kérés esetén személyesen keresi fel az ellátottat, és a szükségletek felmérése után biztosítja a szolgáltatást. Célja a megfelelő fizikai állapot elérése és fiziológiai szükségletek kielégítése, a lehetőség szerinti legjobb közérzet fenntartása.

6. Étkeztetés

Az étkezésekhez szükséges alapanyagok beszerzése, az ételek elkészítése a támogatott lakhatáson belül kerülnek megszervezésre a lakók által, támogatással. Szükség esetén napi egyszeri meleg étel szociális étkeztetés szolgáltatás keretében igényelhető. A szolgáltatást a SZOCEG Nonprofit Kft. fenntartásában működő Szent Erzsébet Alapellátási Központ biztosítja.

Az ellátottak önellátási képességeire és a hasznos időtöltés elvére építve az alábbi tevékenységeket önállóan vagy kis segítséggel végzik a támogatott lakhatásban élők:

- étrend összeállítása,
- alapanyagok vásárlása,
- főzésben való segítség
- terítés elkészítése: tányérok, evőeszközök, szalvéta kirakása
- étkezés után a mosatlan leszedése, elmosogatása.

7. Gondozás

Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatás, fejlesztés, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszaailleszkedését.

A gondozás a felügyeletnél több, kapcsolódik a készségfejlesztéshez, a kialakult készségekre és az igénybe vevő ehhez képest elvárható aktív részvételére épül. Szóbeli, illetve gesztusokkal történő támogatással, megerősítéssel, a részleges, illetve teljes fizikai támogatás szükség szerinti minimalizálása, az önkiszolgálási szint megtartása, stabilizálása történik. A gondozás az összes életterületen, számos differenciált tevékenység és beavatkozás formájában nyújtható szolgáltatási elem.

Az igénybe vevő fizikai ellátásával, alapvető biztonságérzetével összefüggő tevékenységek során: a testi higiéniaiával, tisztálkodással, öltözködéssel, gyógyszerek alkalmazásával, az étkezéssel összefüggő segítések, a mikrokörnyezetben az önkiszolgálási folyamatok segítése (pl. ruházat, tisztálkodási szerek kikészítése).

Továbbá segítséget nyújtunk az ellátást igénybe vevő lelki egészségének megőrzésében, a pszichés betegségekkel járó hátrányok minimalizálásában. A mentálhigiénés gondozás legfőbb elemei a pszichoedukáció, a stresszkezelési technikák kialakítása, segítő beszélgetések, krízisintervenció, egészségvédelem.

A szolgáltatást a SZOCEG Nonprofit Kft. fenntartásában működő Szent Erzsébet Alapellátási Központ biztosítja.

8. Készségfejlesztés

Meghatározás: Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartás formáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

Célja: A kialakult készségek megtartása, a részben kialakultak fejlesztése vagy még ki nem alakult készségek kialakítása.

Támogatást nyújtunk a közösséghez való tartozás kiépítésében, erősítésében. A cél elérése érdekében segítséget nyújtunk közösségi programok szervezésében, a konfliktusok kezelésben, az együttélés szabályainak kialakításában. Az önálló életvitelhez szükséges készségek elsajátításban is segítséget nyújtunk, bevásárlás, főzés, mosás, pénz beosztása, takarítás közlekedéshez szükséges skillek-ben való támogatás. A szolgáltatást a SZOCEG Nonprofit Kft. fenntartásában működő Szent Erzsébet Alapellátási Központ biztosítja.

9. Tanácsadás

Tanácsadás során biztosítjuk, hogy az igénybe vevő igény szerinti tájékoztatást kapjon, azaz kellő mennyiségű és minőségű információhoz jusson. Klienseinknek ezáltal lehetősége nyílik az önálló vagy segítséggel történő ügyintézésre, a képességeikhez mért önrendelkező, önsegítő és öngondoskodó attitűd kialakítására, fejlesztésére. A tanácsadás szolgáltatási elemet két formában biztosítjuk, általános információ nyújtással, valamint egyénre szabott tanácsadással. A szolgáltatást abban az esetben, ha speciális ismeretekre van szükség, úgy biztosítjuk, hogy a megfelelő kompetenciával rendelkező szakemberek, szervezetek felé irányítjuk az igénybe vevőt Tanácsadás szolgáltatási elem keretében nyújtott szolgáltatások: életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése, (napi tevékenység strukturálása, családi kapcsolatok javítása, fenntartása), valamint hivatalos ügyek intézésének segítése (egészségügyi, szociális ügyintézés).

A szolgáltatást a SZOCEG Nonprofit Kft. fenntartásában működő Szent Erzsébet Alapellátási Központ biztosítja.

10. Pedagógiai segítségnyújtás

Szocializációs, pedagógiai, andragógiai eszközökkel végzett tervszerű tevékenység, folyamat, amely olyan viselkedések, attitűdök, értékek, ismeretek és képességek átadásának közvetlen és közvetett módját teszi lehetővé, gyakoroltatja, aminek eredményeképpen az igénybe vevő lehetőséget kap képességeinek a kibontakoztatására, fejlődésre.

A tevékenység célja klienseink képességeinek kiteljesítése, a személyek tervezett módon történő fejlesztése. Felkészítjük és segítjük lakóinkat iskolarendszerű képzéseken, tanfolyamokon való részvételükben, munkahely keresésében, munkahelyük megtartásában. A tevékenység speciális szaktudást igényel, amely szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján „külsős” szolgáltató az Integrált Nappali Szociális Intézmény biztosítja.

11. Gyógypedagógiai segítségnyújtás

Társuló fogyatékosok esetén, a fogyatékoság típusához és az egyéni szükségletekhez igazodva gyógypedagógiai segítségnyújtást biztosítunk. A tevékenység speciális szaktudást igényel, amely szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján „külsős” szolgáltató az Integrált Nappali Szociális Intézmény biztosítja.

12. Szállítás

A támogatott lakhatási szolgáltatásban lakók számára komplex szükségletfelmérés alapján, arra vonatkozó igény felmerülése esetén biztosítjuk, együttműködési megállapodás alapján.

Tárgyi eszközök vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg. Feladat a mobilitás segítése, a szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása, abban az esetben, amennyiben az igénybe vevő valamilyen okból akadályoztatva van szabad mozgásában. Ezt a szolgáltatást abban az esetben veszi igénybe az ellátott, ha közlekedni csak speciális tárgyi feltételek biztosítása mellett tud. Amennyiben a közlekedéshez személyi segítség is szükséges, akkor az a szállítás kiegészítő szolgáltatásaként felügyeletet, esetleg gondozást is biztosít. A szolgáltatást a SZOCEG Nonprofit Kft. fenntartásában működő Szent Erzsébet Alapellátási Központ biztosítja.

13. Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

Az igénybe vevő segítése a mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében. Önálló életviteli kompetenciák fejlesztése: újra tanulás révén a szocializációs minták felülírása, önmaga és környezetének rendben tartása, ez irányú igény szint növelése, házimunkák, háztartási kompetenciák fejlesztése. Minden olyan tevékenységben való segítségnyújtás, amely a lakók környezetének higiéniai megtartásában és közreműködésében való segítségnyújtás (takarítás, mosás, mosogatás, bevásárlás). A szolgáltatást a SZOCEG Nonprofit Kft. fenntartásában működő Szent Erzsébet Alapellátási Központ biztosítja.

III. Más intézményekkel történő együttműködés módja

A szolgáltatás nyújtása során kiemelt fontosságúnak tekintjük a szociálpolitikában szerepet játszó intézményekkel, szervezetekkel való együttműködést. A szolgáltatás szakmai fejlesztése szempontjából is alapvető a szakmai együttműködés és koordináció más szolgáltatókkal, az önkormányzatokkal.

A társadalmi befogadás, a nem formális lakossági kapcsolatok kialakulásának helyszínei a közösségi élet színterei lehetnek. A lakók a szabadidejüket ne csak otthon, a lakásukban töltsék, hanem lehetőség szerint minél többet legyenek települési, térségi helyszíneken, külső programokon a település rendezvényein, a művelődési házban, a sportpályán. A szabadidős programokon való részvétel azonban nem lehet kötelező, csak a lehetőségét szükséges biztosítani.

Intézményünk a lakók szükséglet felmérésére és igényeire alapozva alakította ki szolgáltatási portfólióját. A szolgáltatási portfólió birtokában új típusú együttműködésre helyezük a hangsúlyt a pécsi támogatott lakhatást körülvevő szolgáltatási gyűrű szereplőivel, aktoiraival.

Együttműködési – találkozási pontok, területek:

- A partnerség-építés, együttműködés témáinak, területeinek felmérése megtörtént. A pécsi támogatott lakhatást körülvevő **szociális alapszolgáltatások** területén működő szol-

gáltatókkal felvettük a kapcsolatot pl. a nappali pszichiátriai ellátás, közösségi pszichiátriai ellátás, alapszolgáltatások (házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés) területén.

- A helyi és környékbeli **egészségügyi szolgáltatókkal** kialakítottuk a szakmai együttműködés kereteit. A helyi háziorvosok szolgáltatásait a helyi rendelőkben a szakrendeléseket a pécsi járóbeteg szakellátó intézményekben vesszük igénybe. A gyógyszerértékesítést szintén helyben vehetik igénybe a lakók.
- A lakók **napi életviteléhez szükséges alapvető szolgáltatásokat** (vásárlás, postai szolgáltatások, közművelődés, szórakozás, hivatalos ügyek intézése) a Pécsen működő hivatalokban, kulturális intézményekben, kereskedelmi egységekben tudják igénybe venni. A közlekedési szolgáltatásokat részben a közforgalmú szállító szolgáltatókkal részben a támogató szolgálat szállítási kapacitásának biztosításával oldjuk meg.

A támogatott lakhatás fentebb vázolt alapelvei szerint folyamatosan újra kell értelmezni a **gyámhivatali, illetve szakhatósági kapcsolatrendszer**t.

A **hálózatszerű működés**, a hatékony szakmai együttműködés többek között az alábbi partnerekkel valósítható meg:

- Érdekképviselői, érdekvédelmi szervezetek,
- Baranya vármegyei szociális intézmények,
- Baranya vármegyei egészségügyi intézmények,
- Kiváltásban érintett intézmények,
- Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata,
- Vöröskereszt Baranya vármegyei és helyi szervezete,
- Helyi szociális alapszolgáltatók,
- Helyi oktatási, művelődési intézmények,
- Helyi civil szervezetek, egyházak.

Az intézményi menedzsmentnek tudatos, tervszerű kommunikációs stratégia szerint kell együttműködnie a **médiával**. Tisztázni szükséges az együttműködési pontokat és közös érdekeket a fenntartó bevonásával.

A támogatott lakhatás együttműködik Pécs városában működő szociális és egészségügyi és szolgáltatókkal:

- Integrált Nappali Szociális Intézménnyel, együttműködési megállapodás alapján
- a SZOCEG Nonprofit Kft. fenntartásában működő Szent Erzsébet Alapellátási Központtal, mint közös fenntartásban működő társintézménnyel
- PTE Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinikával
- PMJV Egyesített Egészségügyi intézmények Lelki Gondozóval
- PTE Szigetvári Kórház Pszichiátriai Rehabilitációs Osztályával

Munkához való hozzájárulás segítségével:

- ERFO Rehabilitációs és Foglalkoztató Közhasznú Nonprofit Kft.-vel
- Pécsi Városfejlesztési Nonprofit Zrt.

- Emberekért Közhasznú Nonprofit Kft.-vel
- Pécs Járási hivatal Foglalkoztatási Osztályával.

Valamint kapcsolatot tart személyesen, telefonon vagy írásban a fenntartó SZOCEG Nonprofit Kft.-vel.

A kapcsolattartás módja:

- szakmai megbeszélések, fórumok, továbbképzések, szakmai műhelymunkák,
- „Jó gyakorlatok” bemutatása,
- személyes, csoportos, non- formális találkozások, rendezvények,
- levelezés, elektronikus levelezés,
- tanácskozások, konferenciák, nyílt napok.

További együttműködés más intézményekkel:

A szakellátásra nehezedő nyomás csökkenése, férőhely kapacitások racionálisabb kihasználása az a terület, ahol kétirányúvá tehetjük az aktív együttműködést.

Az együttműködés a pszichiátriai betegség problémájához közvetlenül kapcsolódó egészségügyi – szociális intézményekkel (pszichiátriák, rehabilitációs programok) egy jó gyakorlaton alapszik, ami az ellátott felvételét megkönnyíti (pl. pszichiátriai osztályokra munkatársaink kérésre kijárnak, felvenni a kapcsolatot a lehetséges beköltözőkkel). A többi fentebb felsorolt szociális intézményekkel a szociális háló információ áramlását segítjük elő, a felmerülő szükségletek, problémák hatékony megoldása érdekében.

Az együttműködő szervezetek fontos szerepet játszanak közös programok kialakításában (kirándulások szervezése az ellátottak részére, szakmai fórumok, műhelymunkák stb.), ill. pályázati együttműködésekben az ellátottak érdekében.

Az együttműködés módjai:

- személyes kapcsolattartás
- telefonon történő kapcsolattartás
- internet segítségével történő kapcsolattartás
- szakmai konferenciákon, továbbképzéseken való részvétel
- szociális közösségi-, és csoportmunkába való bekapcsolódás

Fontosnak tartjuk a szakmai konferenciákon, előadásokon való részvételt mind a munkatársak, mind a vezető részéről.

IV. Az ellátandó célcsoport megnevezése

Az elsődleges célcsoport a Pécs és térsége közigazgatási területén élő 18 év feletti, aktív korú, intenzív támogatást igénylő, nem veszélyeztető állapotú pszichiátriai betegek, akik pszichiátriai kezelésben részesülnek, állapotuk ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható.

A tartós pszichiátriai betegséggel élők közé az alábbi betegségekben szenvedők (BNO szerint) tartoznak:

1. Skizofrénia, skizotípiás és paranoid rendellenességek (F20-F29)
2. Affektív zavarok: (F30-F39)

A krónikus pszichiátriai betegségek prevalenciájára vonatkozó szakmai irodalomban az alábbi adatok találhatóak. A hazai epidemiológiai adatok sajnálatos módon hiányosak, a közleményekben becslésekkel találkozhatunk.

A szkizofrénia a lakosság kb. 1 %-át érinti, a legújabb epidemiológiai adatok szerint 0.9% e betegség előfordulási gyakorisága. E statisztikai adat alapján Pécsen és vonzáskörzetében kb. 1900 szkizofrén beteg él. Az ún. „drift hipotézis” szerint, a betegségük miatt szociális státuszokban lecsúszó betegek gyakrabban jelennek meg a nagyobb városokban. Emiatt Pécsen több mint 2000 olyan beteg él, aki ebbe a spektrumba tartozik.

Az affektív zavarok a WHO szerint az egyik leggyakoribb rokkantságot okozó betegségek közé tartoznak.

A bipoláris spektrumba tartozó kórképek a lakosság kb. 2-3 %-át érintik. Az egyéb affektív zavarok a lakosság még nagyobb arányát érintik.

Az ellátásra várakozók között az alábbiak tarthatók fel:

- Olyan fiatal kevert diagnózissal rendelkező betegek, akiknek helyzete kezd családjukban fenntarthatatlanná válni viselkedési mintáik alapján. A társadalomba beilleszkedni nehezen tudó, egyre inkább kirekesztődő és a családi háttér megszűnése után hajléktalan ellátórendszerből várakoznak elhelyezésre.
- Középkorú és idősödő betegek, akiknek a családi támogató háttere megszűnt vagy épp leépül, alapszolgáltatások keretei közt nehezen vagy már nem elláthatók.
- Azon pszichiátriai kórképpel rendelkező, pszichiátriai rehabilitációs intézményekből érkezők, akiknél a gondoskodó családi háttér elfárad, összeomlik és önállóan nem képesek a megfelelő ellátást felkutatni.

V. Az ellátás igénybevételének módja

A támogatott lakhatásban az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője kérelmére történik. A kérelmet szóban, vagy írásban lehet benyújtani. A támogatott lakhatásba történő felvétel iránti kérelemhez, mellékelni szükséges az igénybe vevő szakorvosának, kezelőorvosának szakvéleményét, és amennyiben rendelkezésre áll már a komplex szükségletfelmérés összefoglaló adatait. Az intézményvezető a támogatott lakhatás iránti igény teljesítéséről a komplex szükségletfelmérés véleményének figyelembevételével dönt. A támogatott lakhatás esetén - az Szt. 117/B. § szerinti vállalás kivételével - a kérelem előterjesztésekor be kell nyújtani a jövedelem és vagyonynyilatkozatot is. Az intézmény vezetője nyilvántartásba

veszi a kérelmeket (erről szóban tájékoztat).

A támogatott lakhatás komplex szükségletfelmérés eredménye alapján biztosítható. A komplex szükségletfelmérést a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet és az intézményvezető által kijelölt egy-egy munkatárs végzi. Amennyiben az ellátást igénybe vevő a komplex szükségletfelmérés eredményével nem ért egyet, azt az intézményvezetőhöz benyújtott kérelme alapján meg kell ismételni.

Az intézményvezető a komplex szükségletfelmérést követően az együttélési szempontok figyelembevételével gondoskodik a felvételt kérő személyek elhelyezéséről. Az ellátás - a komplex szükségletfelmérés alapján - határozott vagy határozatlan időtartamú.

A komplex szükségletfelmérés eredménye alapján szükséges meghatározni a nyújtott szolgáltatási elemeket és azok óraszámát.

A szolgáltatás igénybevételének időpontjában – az 1993. évi III. tv. 94/C. § (1) bekezdés b) pontja szerint, a fenntartó vagy az általa megbízott személy és a szolgáltatást igénybe vevő, illetve törvényes képviselője megállapodást köt. A megállapodást minden esetben írásban kell megkötöni. Az ellátást igénybe vevő az intézményi együttélési szabályokat szóban és írásban megismeri, és írásban nyilatkozik arról, hogy a benne foglaltakat elfogadja. A lakrész kijelölése a Megállapodás szerint történik.

A támogatott lakhatásban nem helyezhető el olyan személy, aki közösségi együttlétre alkalmatlan, a vele együtt élő társaira nézve veszélyes magatartást tanúsít.

A támogatott lakhatást igénybe vevők esetében egyéni szolgáltatási tervet kell készíteni. Az egyéni szolgáltatási terv a komplex szükségletfelmérés eredményén és tartalmán alapul.

A soron kívüli elhelyezési igény sorrendben megelőzi a többi kérelmet. Soron kívüli elhelyezést – a tárgyi feltételek miatt – csak az intézményben rendelkezésre álló üres helyekre lehet biztosítani. Több soron kívüli elhelyezési igény esetén az intézmény vezetője dönt a jogosultak elhelyezésének sorrendjéről.

Az intézményi elhelyezés igénybevételi lehetőségéről a szolgáltató szóban (telefonon) értesíti az ellátást igénylőt, valamint törvényes képviselőjét, továbbá a kérelem elutasításáról írásbeli értesítést küld az igénylőnek.

Az intézmény a szolgáltatást igénybevevőkről az Szt. 20. §-ban foglalt tartalommal elektronikus formában nyilvántartást vezet.

Az intézmény elektronikusan vezeti a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybe vevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII.23.) Korm. rendeletbe foglalt igénybe vevői nyilvántartást. (KENYSZI)

VI. A szolgáltatás megszűnésének módja

Az ellátás megszűnik:

- a szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
- határozott idejű ellátás esetén a megjelölt időtartam elteltével,
- az ellátást igénybe vevő halálával.
- az ellátásba bevont területről történő elköltözéssel

- a szolgáltatás lemondásával.

Az ellátást nyújtó az ellátást megszünteti:

- ha a szociális ellátás feltételei már nem állnak fenn,
- ha a szociális ellátás már nem indokolt,
- ha az ellátást igénybe vevő szociális alapellátás keretében már nem gondozható és bentlakásos intézményi elhelyezése szükséges,
- ha az ellátást igénybe vevő, illetve törvényes képviselője a szociális ellátás megszüntetését kéri,
- ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díj - fizetési kötelezettségnek nem tesz eleget, hat hónapon át folyamatosan térítési díj - tartozása áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, miközben vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé tennék a térítési díj megfizetését.
- Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy vagyoni, jövedelmi viszonyai olyan mértékben megváltoztak, hogy a személyi térítési díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségnek nem tud eleget tenni, köteles az intézményvezetőnél rendkívüli jövedelemvizsgálat lefolytatását kezdeményezni. Ekkor az intézményvezető a jövedelemvizsgálatot lefolytatja, és a személyi térítési díjat a jövedelemvizsgálat eredményének megfelelően állapítja meg.
- Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy nem kéri a jövedelemvizsgálat lefolytatását, úgy kell tekinteni, hogy vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

VII. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

- Interneten elérhető a szolgáltatás www.szoceg.hu
- Szóbeli tájékoztatás az ellátottak részére nyitva álló helyiségben, ahol az ellátott megfelelő tájékoztatást kap az adott szolgáltatásról a SZOCEG Nonprofit Kft. központi irodájában 7621 Pécs, Jókai u. 1. tel: 72/513-813).
- Szórólap formájában is tájékoztatjuk az ellátottakat, az intézmény által nyújtott ellátásokról.
- Helyi médiákban való megjelenés: újság, esetleg helyi TV.

VIII. Az ellátottak jogainak védelme, valamint szociális szolgáltatást végzők jogainak védelme

A biztosított ellátások, szolgáltatások feltételeiről, tartalmáról, az intézményi jogviszonyról, a szolgáltatást igénybe vevő személyek érdekvédelméről, a panaszjog gyakorlásáról az Együttélési szabályzat tájékoztat.

Az Együttélési szabályzat személyi hatálya a támogatott lakhatás szolgáltatással szerződéses jogviszonyban álló, az ellátást igénybe vevő személyekre, azok törvényes képviselőire, valamint az intézet munkatársaira nézve kötelező érvényű belső szabályzat. A támogatott lakhatás tekintetében Együttélési szabályzat - az 1/2000 (1. 7.) SzCsM rendelet 5. § (4) szakaszában foglaltak szerinti tartalommal - az egyéni szükségletek és igények figyelembevételével a

lakókkal közösen alakítja ki a fenntartó. A tervezet a lakókkal közösen kerül felülvizsgálatra 6 hónapon belül.

Az Együttélési szabályzat tartalmazza:

- az együttélés szabályait,
- a háztartással kapcsolatos feladatok megosztását,
- a konfliktuskezelés módját, eredménytelensége esetére az azokról való döntés eljárását,
- az ellátást igénybe vevő jogainak sérelme esetén alkalmazandó jelzőrendszer szabályait.

Az ellátottak jogai: Az ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szolgáltatás által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

A szolgáltatás biztosítása során az egyenlő bánásmód elvét meg kell tartani.

A szolgáltató az általa biztosított ellátást oly módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel:

- az élethez, emberi méltósághoz,
- a testi épséghez,
- a testi-lelki egészséghez való jogra.

Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.

Az ellátó köteles biztosítani, hogy az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhessen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybe vevő szociális rászorultságának tényére.

Az ügyfelek panasszal fordulhatnak szóban és írásban az intézményvezetőhöz, valamint az ellátott jogi képviselőhöz.

Panaszjog:

A szolgáltatás igénybe vevője jogainak sérelme esetén közvetlenül az intézményvezetőnél terjesztheti elő panaszát. Az intézményvezető 15 napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslattal, aki kivizsgálhatja a panaszban foglaltakat, és intézkedéseket tehet az intézményvezető irányába azok megszüntetése érdekében.

Ellátott jogi képviselő, érdekvédelmi szervek:

Feladatok az ellátottak érdekvédelmének ellátása. Az ellátott jogi képviselő havi rendszerességgel látogatja meg a telephely ellátottjait, az ellátott jogi képviselő az e célra létrehozott szervezet keretében működik, neve és elérhetősége:

Integrált Jogvédelmi Szolgálat

Címe: 7624 Pécs, Ferencsek utcája 22.

Telefonszáma: +36204899576

A terület ellátott jogi képviselője: Benczéné Bogárdi Andrea

E-mail címe: andrea.bogardi@ijsz.bm.gov.hu

A szolgáltatást végzők jogai:

Biztosítani kell, hogy a munkavállalók a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

A szolgáltatás munkatársai, valamint a vele közös háztartásban élő közeli hozzátartozója a támogatott lakhatást igénybe vevő személlyel, személyekkel nem köthet életjáradéki, tartási, és örökösödési szerződést az ellátás időtartama alatt, illetve annak megszűnésétől számított egy évig.

A támogatott lakhatás szolgáltatási rendszerét alapvetően meghatározó jogszabályok:

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.)
- A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény
- Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény
- Munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet
- A fogyatékos személyek alapvizsgálatáról, a rehabilitációs alkalmassági vizsgálatról, továbbá a szociális intézményekben ellátott személyek állapotának felülvizsgálatáról szóló 92/2008. (IV.23.) Korm. rendelet
- A súlyos fogyatékoság minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékosági támogatás folyósításának szabályairól szóló 141/2000. (VIII.9.) Korm. rendelet
- 63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól
- 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- 3/2002. (II.8.) SzCsM - EüM együttes rendeletet a munkahelyek munkavédelmi követelményeinek minimális szintjéről
- 381/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról Egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról
- A vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017 (X. 18) EMMI rendelet
- Az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény
- A támogatott döntéshozatalról szóló 2013. évi CLV. törvény

- Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény
- A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet. Általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 2016/679 rendelet a természetes személyeknek és személyes adatok kezelése tekintetében történő védelemről és az ilyen adatok szabad áramlásáról

Pécs, 2024. február 20.

Készítette:

Rajnai Zoltán
esetfelelős

Jóváhagyta:


SZOCEG Kocsis József
NONPROFIT KFT. ügyvezető igazgató
Pécs



A szakmai programhoz csatolandó mellékletek

1. A megállapodások tervezete (az intézményvezető és az ellátását igénylő, illetve törvényes képviselőjével kötött)
2. Szervezeti és működési szabályzat
3. Az Együttélési szabályainak tervezete