

Készült a SZOCEG Nonprofit Kft. megbízásából az EFOP-1.9.8-17-2017-00012 számú, „Szervezeti hatékonyságnövelés a SZOCEG Nonprofit Kft.-nél” elnevezésű projekt keretében

Szükségletanalízis felmérés a SZOCEG intézményeinek lakói körében

Összefoglaló intézmények szerint	4
Nagykozár – Napsugár Időskorúak Szolgáltató Központja	4
Komló-Mecsekjánosi – Időskorúak Otthona	6
Sellye Napsugár Időskorúak Szolgáltató Központja	7
Decs – Szociális Ellátó Központ	9
Szederkény – Időskorúak Otthona	11
Szigetvár – Alapszolgáltatási Központ	14
Bonyhád – Gondviselés Időskorúak Otthona	17
Máza – Gondviselés Integrált Szociális Intézmény	19
Intézmények szerinti összefoglalókból levont következtetések	21
Interjúk intézményenként	23
Nagykozár – Napsugár Időskorúak Szolgáltató Központja	23
Lakó - 1.	23
Lakó - 2.	23
Lakó - 3.	24
Komló-Mecsekjánosi – Időskorúak Otthona	25
Lakó - 1.	25
Lakó - 2.	25
Lakó - 3.	26
Sellye Napsugár Időskorúak Szolgáltató Központja	27
Lakó – 1.	27
Lakó – 2.	27
Lakó - 3.	28
Decs – Szociális Ellátó Központ	29
Lakó - 1.	29
Lakó - 2.	29
Lakó - 3.	30
Lakó - 4.	31
Lakó - 5.	31
Lakó - 6.	32
Lakó - 7.	32
Szederkény – Időskorúak Otthona	34
Lakó – 1.	34
Lakó – 2.	34
Lakó – 3.	35
Lakó – 4.	35
Lakó – 5.	36
Lakó – 6.	37
Lakó – 7.	37
Lakó – 8.	38
Szigetvár – Alapszolgáltatási Központ	39

Lakó - 1.	39
Lakó - 2.	39
Lakó - 3.	40
Lakó - 4.	40
Lakó - 5.	41
Lakó - 6.	42
Lakó - 7.	42
Lakó - 8.	43
Lakó - 9.	43
Lakó - 10.	44
Lakó - 11.	44
Lakó - 12.	45
Lakó - 13.	45
Bonyhád – Gondviselés Időskorúak Otthona	47
Lakó - 1.	47
Lakó - 2.	47
Lakó - 3.	48
Lakó - 4.	48
Lakó - 5.	49
Máza – Gondviselés Integrált Szociális Intézmény	50
Lakó - 1.	50
Lakó - 2.	50
Lakó - 3.	51
Lakó - 4.	51
Lakó - 5.	52

Összefoglaló intézmények szerint

Nagykozár – Napsugár Időskorúak Szolgáltató Központja

A Nagykozári Intézményben **3 fő lakó** került megkérdezésre.

Az ő főbb megállapításait tartalmazza az alábbi összesítés. Alapvetően elmondható, hogy a megkérdezett lakók az ott dolgozó munkatársakkal elégedettek, jól kijönnek. A környezetet emelték ki, mint fő dolgot, amiért jó ott lakni, ugyanakkor az udvart jobban is ki lehetne használni, ha lenne egy fedett terasz és a járdák a tolokocsival könnyebben járhatóak lennének.

A megkérdezettek többféle szervezett programon is részt vesznek - keresztrejtvény, torna, kézimunka, társasjáték - ezekhez érdemes lehet alapanyagokat szolgáltatni és frissíteni a rendelkezésre álló készleteket.

A szervezett programokon kívül azok a lakók, akik még tudnak és akarnak olvasni, hangoskönyvet hallgatni: ehhez biztosítani a lehetőségeket, biztosítani lehetőséget a lelki feltöltődésre is (az intézménybe nem jár a helyi plébános az elmondások alapján), ezt házon belül oldják meg. Fontos még a lakók életében a különböző események: születésnapok, ünnepek megtartása.

Ahogy a lakók érzik magukat az intézményben:

- Jó, szép a környezet (2 lakó emelte ki)
- Elhanyagolt udvar (fedett terasz, járdát megcsinálni)

Programok, amiken részt vesznek, és szeretik:

- Keresztrejtvény
- Beszélgetés
- Torna
- Kézimunka
- Társasjáték

Nem szervezett programok, amiket csinálnak:

- Imádkozás (2-en is említették)
- Olvasás
- Születésnapok ünneplése
- Éneklés

Amilyen programoknak örülnének még:

- Több beszélgetésre lehetőség
- Vallási program (covid miatt nem jönnek)

Amit a szobákról mondtak:

- meg van elégedve (3 lakó említette)
- nem nagy, de elférnek

Amit a munkatársakról mondtak:

- kedvesek, segítőkészek (2 lakó említette)
- többségével jól kijön

Véleményük az étkezésről, tisztaságról:

- az étel finom (3 lakó említette)
- tisztasággal elégedett (3 lakó említette)
- sokszor van szalámi

Komló-Mecsekjánosi – Időskorúak Otthona

A Mecsekjánosi Intézményben **3 fő lakó** került megkérdezésre. A megkérdezettek többsége jól kijön az ott dolgozó munkatársakkal. A tisztaságban eltérnek a vélemények, de aki nem elégedett vele, az is kiemeli, hogy tudja, kevés az ember (amikor ott jártam, akkor is épp takarító kollégát kerestek). Az étkezést viszont egyöntetően negatív hangokkal illetik. A lakók említettek szervezett tevékenységeket, de a nem szervezett tevékenységek nagyobb túlsúllyal jelentek meg (tv, olvasás, többen említették). A szobákkal alapvetően elégedettek.

Ahogy a lakók érzik magukat az intézményben:

- Egyedül vagyok a szobában
- Nem tudta megszokni
- (Nem jön ki jól az itt lakókkal)

Programok, amiken részt vesznek, és szeretik:

- Színezés, vagdosás
- Ismeretterjesztő programok
- Nem járok

Nem szervezett programok, amiket csinálnak:

- Tv nézés (2 lakó említette)
- Olvasás (2 lakó említette)
- Szobatársakkal beszélgetek

Amilyen programoknak örülnének még:

- Nincs ilyen (2 lakó említette)

Amit a szobákról mondtak:

- rendben van (3 lakó emelte ki): saját wc, jó az ágy
- tv jó lenne

Amit a munkatársakról mondtak:

- megtalálom a hangot velük, figyelnek rám (2 lakó emelte ki)
- van akivel kijövök, van akivel kevésbé

Véleményük az étkezésről, tisztaságról:

- nem finom, ízetlen, nem ezt a minőséget szokta meg (3 lakó említette)
- magam takarítok
- lehetne tisztább (de kevés az ember)
- tisztaság rendben van

Sellye Napsugár Időskorúak Szolgáltató Központja

A Sellyei Intézményben **3 fő lakó** került megkérdezésre. A lakók szeretik a közösséget, alapvetően jól érzik magukat az intézményben. Minden nap tartanak nekik foglalkozásokat, illetve a hitélet megélésére is van lehetőség az intézményen belül. A pandémia óta a programok skálája kissé szűkült, ezt idővel jó lenne a korábbi szintre visszavezetni. Problémát jelent, hogy klub összejövetelekre, kisebb csoportos beszélgetésekre nincsen külön terem a pandémia óta - szükség van a korábban használt helyiségre. A szobákról a vélemények megoszlanak. Az ételt a megkérdezettek közül mindenki finomnak találja, kicsivel több gyümölcsöt lehetne az étkezésbe betenni. A munkatársakról csak jókat hallottam a lakóktól, nagyon dicsérték őket.

Karbantartóra lenne szükség az intézményben - sokáig tart, mire megszerelésre kerülnek a dolgok a szobákban.

Ahogy a lakók érzik magukat az intézményben:

- Pozitív visszajelzést adott: (3 lakó)
 - Szeretem a közösséget, szobatársakat
 - Jó közérzet itt, megtalálja a légbört
 - Teljesen külön van – az nagyon jó
- Egy karbantartóra szükség lenne

Programok, amiken részt vesznek, és szeretik:

- Minden programon részt vesz (2 lakó)
 - kvízzjáték, szólánc,
- Van mise: katolikus, református, vannak délelőtti programok

Nem szervezett programok, amiket csinálnak:

- Rejtvényt fejt
- Társakkal elbeszélgetek

Amilyen programoknak örülnének még:

- Nincs ilyen (2 lakó említette)
- Pandémia óta nincs: klubösszejövetel, szüreti bál,
- Klubosok lemorzsolódtak – nincs terem (hálószoza lett belőle)

Amit a szobákról mondtak:

- Pozitív visszajelzések (2 lakótól): elég meleg, otthonos
- Picinek találta 1 lakó a megkérdezettek közül

Amit a munkatársakról mondtak:

- Pozitív visszajelzés a munkatársakról (3 lakótól)
 - segítőkészek
 - szépen beszélnek

- jó kapcsolat a munkatársakkal. Csak jót tudok mondani.
- nagyon elégedett vagyok, nagyon kedvesek. Nagyon jól bánnak az öregekkel. (Kórházban nem így bánnak, itt nagyon türelmesek).

Véleményük az étkezésről, tisztaságról:

- finom az étel (2 lakó is mondta)
- gyümölcs nemigen van
- tisztaság rendben (dolgozók megteszik, amit lehet: de lakókon is múlik)

Decs – Szociális Ellátó Központ

A Decsi Intézményben **7 fő lakó** került megkérdezésre.

A lakók alapvetően sok pozitívumot emeltek ki az intézményi léttel kapcsolatban. Ami hiányként jelenik meg, hogy a nővéreknek nincsen annyi idejük beszélgetni velük, mint amennyit ők szeretnének - a túlterheltség miatt -, hogy a szobatársakkal néha nehéz kijönni, és ez problémát okoz, lehetőség pedig nincs arra, hogy megválogassák kivel akarnak együtt lakni. Javasolták, hogy legyen portás, aki intézi a látogatók beengedését az intézménybe. És hogy az akadálymentesítésre nagyobb figyelmet kellene fordítani, mert ez egyre nagyobb probléma - sőt a tolokocsis, járókeretes stb. lakó.

A lakók közül nagyon sokan említették, hogy részt vesznek a különböző intézményi programokon - egyéb tevékenységeket: tv nézés, stb. nem is kerültek szóba. Ez alapján úgy tűnik, hogy változatos és színes az intézményi programkínálat.

Plusz program igényként kisbuszos kirándulások, intézményen kívüli programlehetőségek jelentek meg.

A lakók nagyobb része elégedett a szobával, amit kiemeltek: hogy van tv, és pár bútor, és ez már elégedettséggel tölti el őket. Hiányként pl. egy asztal jelent meg.

A munkatársacról csak pozitív visszajelzések érkeztek.

Az étkezéssel kapcsolatban vegyesek a visszajelzések, de inkább a negatív hangok vannak többen, mint a pozitívak. A romló minőségre, a hidegen érkezett ételekre panaszkodnak a lakók. A tisztasággal azonban teljes mértékben elégedettek.

Ahogy a lakók érzik magukat az intézményben:

- Pozitív visszajelzést adott (5 lakó): nagyon szeretnek itt élni, jó a társaság, nem is számított rá, hogy ilyen jó lesz.

- Van amikor jól érzem magam, van amikor nem – vagy el vagyok keseredve, vagy nem
- Sokat romlott az elmúlt évek alatt

- A nővéreknek nincs idejük beszélgetni (sok a dolguk) – jó lenne, ha lenne valaki

- 2 lakó is említette, hogy a szobatársakkal nem mindig könnyű kijönni, és rossz, hogy nem választhatja meg, kivel lakik együtt.

- Akadálymentesítés fontos lenne
- Amikor nem lehetett kimenni (faluba), az nagyon rossz volt
- Portás nincs – az hiányzik, hogy beengedje a látogatókat

Programok, amiken részt vesznek, és szeretik:

- 6 lakó volt, aki rendszeresen vesz részt programokon, és 1 lakó, aki úgy jellemezte magát, hogy nehéz számára olyan programot találni, ami kielégítené.
 - torna,

- ima,
- szókitalálás, szellemi vetélkedő
- szereplések
- kirándulás
- játék az udvaron - voltak ott gyerekek, vagy vetélkedő volt

Nem szervezett programok, amiket csinálnak:

(ilyet külön nem említettek meg)

Amilyen programoknak örülnének még:

- 3 lakó emelte ki a kirándulásokat (régente több ilyen volt)
- Több szereplés
- Író-olvasó találkozó

- Ami ezt akadályozhatja: hogy nincs olyan kocsis, amivel lehetne menni.

Amit a szobákról mondtak:

- 6 lakó mondott pozitívumot a szobákról, mely szerint elégedettek vele.
 - komfortosnak találják
 - minden eszköz megvan benne
 - szép tiszta
- 1 lakó fejezte ki, hogy a szoba, amiben laknak, kicsi, inkább 2 személynek való, jelenleg 3-an lakják.

Amit a munkatársakról mondtak:

- Mind a 7 lakó nagyon pozitívakat mondott a munkatársakról
 - kifogástalanok
 - nagyon aranyosak
 - megcsinálnak mindent, amire megkérik őket
 - maximálisan kedvesek
- Az egyik lakó kiemelte külön, hogy mind a két mentális nagyon jó dolgokat talál ki számukra.

Véleményük az étkezésről, tisztaságról:

- 3 lakó nyilatkozott pozitívan az étkezésről
- 4 lakó nyilatkozott negatívan az étkezésről:
 - nem finom
 - romlott a minősége
 - néha hidegen érkezik
- A tisztasággal mindegyik megkérdezett elégedett volt.

Szederkény – Időskorúak Otthona

A Szederkényi Intézményben **8 fő lakó** került megkérdezésre.

A lakók nagyobb része jól érzi magát. Van, akinek betegség miatt ingadozik a hangulata. Problémaként jelent meg itt is, hogy van, aki nem jön ki jól a szobatársával, vagy éppen nincs olyan, akivel meg tudná beszélni a problémáit. Vannak dolgok, amikre sokat kell várni: pl. egy ágyat megfordítani.

A megkérdezettek nagyobb része rendszeresen jár a különböző szervezett programokra. Külön kiemelték a kicsit kötetlenebb szüreti bált, a névnapok/születésnapok ünneplésének fontosságát.

A nem szervezett programok között szerepel az éneklés, tv nézés, rádió hallgatás és különböző kisebb munkák elvégzése, besegítés az intézményi életbe.

Amit még igényelnek: több foglalkozás, hétvégén is programlehetőség, apróbb feladatok (pl. gombok felvarrása ágyneműre) ami által hasznosnak érezhetik magukat, és segíthetnek az intézményi életben.

A szobákkal kapcsolatban többen is kiemelték, hogy kicsinek találják, nehezen férnek el benne. Ami megjelent igényként, az inkább bútor szintű: hűt, nagyobb éjjeliszekevény vagy éppen alacsonyabb, jobban hozzáférhető ruhászekevény, ágyneműtartó.

A munkatársak nagyobb részéről a lakók jó véleménnyel vannak, ugyanakkor egyértelműen megjelenik, hogy ők is észreveszik, hogy kevés a szakdolgozó, sokan cserélődnek a munkatársak közül, így az újaknak idő kell, mire megszokják a kihívásokat, és néha vannak olyan dolgok, amik nem tetszenek a lakóknak.

Az étkezéssel kapcsolatban egyértelműen elválnak a helyben főzött és a Pécsről kiszállított étellel kapcsolatos vélemények: a helyben főzött étellel többnyire elégedettek, a Pécsről hozottal viszont általában elégedetlenek a lakók. A reggeli pékárú minőségére többen panaszkodtak, hogy nem friss, száraz.

A tisztasággal kapcsolatban is vegyesek a visszajelzések: bár látják, hogy minden nap van takarítás, és a legtöbben elégedettek is vele, a megkérdezettek között volt, aki néha elégedett az eredménnyel, néha nem.

Ahogy a lakók érzik magukat az intézményben:

- 6 lakó nyilatkozott nagyon pozitívan arról, ahogyan éri magát az intézményben
 - jó a társaság
 - jó emberek között lenni
 - jó, hogy vna kivel beszélgetni
 - minden megkapunk (ezt 2-en is kiemelték): meleg, étel, tiszta ruha, takarítás
- 1 lakó úgy nyilatkozott: otthon se lenne jobb.
- 1 lakó nem jól ki jön a szobatárssal.
- Ami még megjelent, hogy van, aki úgy érzi nem tudja kivel megbeszélni a problémáit, és volt, aki szerint néhány dolog kicsit lassan megy: pl. egy ágyat megfordítani.

Programok, amiken részt vesznek, és szeretik:

- 6 lakó nyilatkozott egyértelműen pozitívan a programokról:
 - fölolvadás
 - megemlékezés
 - születésnapok, névnapok (2-en is kiemelték)
 - rajzolás, festés, legozás
 - szüreti bál
- 2 lakó nem vesz részt programokon (egyikük betegség miatt)

Nem szervezett programok, amiket csinálnak:

- Amik tevékenységként megjelennek:
 - éneklés
 - kerttel való foglalkozás
 - rádió, tv hallgatás
 - munka az intézményben: fodrász mellett, konyhán vagy havat lapátolni

Amilyen programoknak örülnének még:

- Legyen hétfőgőn is mozgás, program.
- Több összejövétel
- Kézimunka
- Lehessen újra kiséíteni - konyhán pl.
- Olyan foglalkozás, amivel hasznosak: ágyneműkről hiányzik gomb, megcsinálják

Amit a szobákról mondtak:

- 4 lakó nyilatkozta azt, hogy kicsinek érzi a szobáját.
- 4 lakó nyilatkozott pozitívan a szobákról: elégedett vele.
- Ami még megjelölt igényként:
 - hűtő
 - nagyobb éjjeliszekrény
 - mostani szekrények nagyon magasak
 - ágyneműtartó jó lenne

Amit a munkatársakról mondtak:

- A lakók többsége nagyon jól kijön a munkatársakkal, segítőkészek, kedvesnek írják le őket.
- Amit még látnak a lakók, hogy kevés a szakdolgozó, sokan elmentek, és az új dolgozókat meg kell nekik is szokni - meg fordítva is (erről 3-an is beszéltek).

Véleményük az étkezésről, tisztaságról:

- Az étkezésnél 5-en is említették, hogy a helyben főzött étel jobban ízlik nekik, mint ami Pécsről érkezik.
 - megjelölt még, hogy sokszor kapnak teát, ez lehetne változatosabb: kávé vagy tej
 - 2-en is jelezték, hogy a reggeli pékáru kemény, nem friss.

- Pozitív visszajelzés volt, hogy megfelelő a koszt és az étel mennyisége rendben van (2 lakó említette).
- A legtöbb lakó elégedett a tisztasággal. Van, aki néha elégedett, néha nem.

Szigetvár – Alapszolgáltatási Központ

A Szigetvári Intézményben **13 fő lakó** került megkérdezésre. A megkérdezettek többsége alapvetően jól érzi magát az intézményben, páran voltak, akiknek még új volt ez az élethelyzet, vagy úgy érezték, nem tudják megszokni az ott létet.

A szervezett programoknál a legtöbben a rajzolást és a tornát említették meg, és többeknek tetszett az öregek napja, ami megszervezésre került - az még olyanoknak is, akik alapvetően úgy nyilatkoztak, hogy nem vesznek részt foglalkozásokon. A nem szervezett programok között megjelent a sport, imádkozás, kert, tv, kézimunka, beszélgetés a szobatársakkal, tehát a megkérdezettek sokszínűen töltik napjaikat az intézményben, jól fel tudják találni magukat. Program javaslatként kirándulás, vagy valami olyan program, ami humoros, arra lenne igény a lakók részéről, illetve a kert is megjelent, mint olyan tevékenység, amivel szívesen foglalnák el magukat az ott lakók.

A megkérdezett lakók a szobákkal többségében elégedettek, bár többen is kiemelték, hogy azért kicsi a szobájuk. Ami hiányzik belőle, és többen is megemlítették: az a tv, hűtő, bár hozzátették azt is, hogy nem biztos, hogy egy hűtő elférne.

A munkatársakról alapvetően pozitívan nyilatkoztak a megkérdezett lakók, olyanok jelentek meg negatívumként, hogy néha nincs türelmük, mérgesek vagy éppen későn kapja meg a lakó a gyógyszert - sok a feladat, későn érnek oda hozzá.

Az étellel kapcsolatban megjelennek pozitívumok és negatívumok egyaránt, de inkább a negatív oldalra billen a mérleg. Amióta máshol mossák a ruhákat, az is elkeveredik. A tisztasággal a lakók elégedettek, inkább úgy látják, hogy néhány lakó az, aki nem figyel oda/vigyáz rá.

Ahogy a lakók érzik magukat az intézményben:

- 11 lakó nyilatkozott nagyon pozitívan az intézményi légkörről, jól érzi magát itt.
 - megkapnak mindent, amire szükségük van
 - úgy érzi, fordulhat a nővérekhez (4-en is kiemelték)
 - nincs egyedül
 - foglalkoznak vele
- 2 lakó volt, akinek nem volt pozitív az érzése: az egyikük két hónapja lakik itt, másikuk úgy nyilatkozott, hogy nem tudja megszokni az ittlétet.

Programok, amiken részt vesznek, és szeretik:

- 9 lakó vesz részt programokon
 - színezés, festés (4-en említették)
 - díszeket csinálnak
 - tornázni (2-en is említették)
 - film nézés
 - az öregek napját 3-an is kiemelték, hogy nagyon jó volt
- 4 lakó nem vesz részt programokon (van, akinek rossz a közérzete, másnak fájnak a végtagjai)

Nem szervezett programok, amiket csinálnak:

- Tv nézés, rádió hallgatás (2-en is említették)
- Kézimunkázás
- Besegít ahova tud
- Szobatársakkal beszélgetés
- Imádkozás
- Kertet csinálni
- Egyénileg tornázni

Amilyen programoknak örülnének még:

- 7-en azt válaszolták, hogy nem tudnak más programot mondani.
- 1 lakó a kertet emelte ki.
- Volt, aki a kirándulást említette.
- Másnak a humor lenne fontos - valami humoros program szervezése.

Amit a szobákról mondtak:

- 11 -en nyilatkoztak pozitívan a szobákról: kényelmes ágyak vannak (3-an is említették), elférnek, meleg van, tiszta.
 - Ami esetleg hiányzik: hűtő (3 lakó is kiemelte, bár nem biztos, hogy tudnák hova tenni)
 - Tv hiányzik - 2-en is említették
- Akinek problémája volt a szobával: az egyik lakó nem jön ki jól a szobatársakkal, egy másik lakó szűkösnek találta.

Amit a munkatársakról mondtak:

- A lakók legnagyobb része pozitívan nyilatkozott a munkatársakról. (Kedvesek, szépen beszélnek, megkapja a lakó az illetet, a tiszteletet, beszélgetnek velük.)
Ami megjelent negatívumként:
 - Néha nincs türelmük.
 - Nem sok idejük van a nővéreknek.
 - Az éjszakai altatót van, aki későn kapja meg.
- Egy lakó külön kitért rá, hogy vélemény szerint nagyon alacsony az ott dolgozók bére.

Véleményük az étkezésről, tisztaságról:

- A tisztasággal a lakók maradéktalanul elégedettek.
- 6 lakó nyilatkozott pozitívan az étkezésről
 - elég a mennyiség, néha még sok is
 - ízletes
 - adnak gyümölcsöt
- 7 lakó nyilatkozott negatívan az étkezésről
 - gyakran van kolbász, sonka
 - néha ízlik, néha nem (3-an is kiemelték)
 - sótlan

- nem gusztusos
- Ruhákkal kapcsolatban egy visszajelzés érkezett: Sellyén mossák ki – elkeveredik a ruha

Bonyhád – Gondviselés Időskorúak Otthona

A Bonyhádi Intézményben **5 fő lakó** került megkérdezésre. A megkérdezett lakók közül majdnem mindenki jól érzi magát (aki nem, annak sem az intézménnyel van gondja, inkább a személyes élete miatt van elkeseredve).

A programok közül a nemrég megvalósult régi film vetítést emelték ki, illetve a közös sétákat a városban, valamint a város által szervezett koncertet, melyet többen is nagyon pozitívan emlegettek. Nem szervezett tevékenységek között szerepel a tv nézés, olvasás, rejtvényfejtés és az intézményben való kisebb munkák elvégzése, mint feladat, ami jó hatással van a még aktív lakóra. Egyéb programjavaslatoknál felmerült, hogy jó lenne egy autó, amivel lehetne szervezni az intézményen kívüli programokat.

A szobákkal alapvetően elégedettek, bár a két fős szobák iránti igény, illetve valamivel nagyobb hely iránti igény felmerült a megkérdezések során.

Az ott dolgozókról nagyon jó véleménnyel voltak a lakók.

Az étkezéssel kapcsolatban vegyesek a visszajelzések, van aki elégedett vele, van, aki nem.

A tisztasággal többségében elégedettek, de amikor nehezen tudtak takarítónőt találni az intézménybe, és munkaerőhiány volt, azt a lakók is észrevették.

Ahogy a lakók érzik magukat az intézményben:

- 4 lakó nagyon pozitívan nyilatkozott az intézményről.
 - átlagon felüli kedvesség
 - kedvesek a szobatársak
 - befogadtak
 - rugalmasak
- 1 lakó nem érzi jól magát - hiányzik a családja, mindenkije meghalt.

Programok, amiken részt vesznek, és szeretik:

- Régi film vetítés.
- Városban volt sétálás, városnézés.
- Korda Gyurit koncert (város szervezte)

Nem szervezett programok, amiket csinálnak:

- Tv nézést 2-en is kiemelték
- Rendet csinálók a szekrényben.
- Olvasás, rejtvényfejtés
- Futás
- Gereblyézés, egyéb kisebb feladatok, munkák.
- Önállóan utazni: fürdeni pl.

Amilyen programoknak örülnének még:

- Nincs ilyen (2 fő is mondta)
- (új lakó – nem vett még részt programokban)
- Külsős programok (pl. koncertek)

- Jó lenne egy autó – ami elvinné a lakókat a programokra
- Bevonják tevékenységekbe - hogy jobban teljen a nap

Amit a szobákról mondtak:

- 3-an nyilatkoztak a szobákról pozitívan
 - Tv van, és ez pozitív (3-an is kiemelték)
- Festés jó lenne
- Kicsik a szobák, össze vannak nyomva a dolgok

Amit a munkatársakról mondtak:

- Minden lakó nagyon pozitívan nyilatkozott a munkatársakról.
 - Túlzásba viszik a kedvességet.
 - Nagyon kedvesek, még a takarítónő is.
 - Mintha egy nagy családban lennék
 - Jól kijövök velük, mindig nevetek.

Véleményük az étkezésről, tisztaságról:

- 3 lakó pozitívan nyilatkozott az étkezésről.
- 2 lakó nem elégedett az étkezéssel:
 - levesnek víz íze van
 - van amikor jobb, van amikor rosszabb.
- Takarítással jelenleg mindenki elégedett.
 - 1 lakó említette: amikor sokáig nem volt takarítónő, akkor bajban voltak..

Máza – Gondviselés Integrált Szociális Intézmény

A Máza Intézményben **5 fő lakó** került megkérdezésre. Minden lakó szeret az intézményben lakni, alapvetően elégedett az ott létével.

Többféle szervezett programon is vesznek részt a lakók, ugyanakkor az intézmény speciális jellege miatt nagyobb szerepet kapnak a saját programok, hobbihoz köthető tevékenységek - amit szobában, vagy szabadban, önállóan tudnak csinálni. Plusz programként ketten is említették a buszos kirándulásokat - amik régebben voltak, illetve sportnapot és sütés-főzési lehetőséget.

A szobákkal többségében elégedettek, szekrény hiánya jelent meg két megkérdezettnél is.

A munkatársakról pozitívan nyilatkoztak a megkérdezettek, jól kijönnek velük.

A tisztasággal alapvetően elégedettek, az étkezésről vegyesen nyilatkoztak - 3-an elégedettek, 2-en a megkérdezettek közül pedig nem elégedettek.

Ahogy a lakók érzik magukat az intézményben:

- Minden megkérdezett lakó pozitívan nyilatkozott az intézményről:
 - Szereti a környezetet.
 - Nem olyan kötött, mint egy másik intézmény.
 - Mindenki aranyos.

Programok, amiken részt vesznek, és szeretik:

- A lakók részt vesznek a különböző foglalkozásokon:
 - díszeket csinálni
 - színjátás, vers mondás - pl. karácsonyra
 - társasjátékozás
 - teadélután
 - szerepjáték
 - imaóra
 - felolvasás

Nem szervezett programok, amiket csinálnak:

- Önálló hobbi: pl. horgászat
- Csoportosan sétálni, beszélgetni
- Dolgozni járn: leveleket söpörni, sódert lapátolni.
- Szalvéta hajtogatás a szobában
- Könyv olvasás

Amilyen programoknak örülnének még:

- 2-en is említették, hogy buszos kirándulásnak örülnének.
- Sportnap – friss levegőn lenni
- Sütési-főzési lehetőség.

Amit a szobákról mondtak:

- 3-an alapvetően pozitívan nyilatkoztak a szobákról.
- 2 embernél jelent meg hiányérzet a szobával kapcsolatban:
 - éjjeliszekrény hiányzik
 - kicsit lehetne nagyobb a szoba.

Amit a munkatársakról mondtak:

- Minden megkérdezett lakó nagyon pozitívan nyilatkozott a munkatársakról.

Véleményük az étkezésről, tisztaságról:

- 3 megkérdezett lakó alapvetően elégedett az étkezéssel.
- 2 megkérdezett lakó nem volt elégedett az étkezéssel.
- A tisztasággal minden lakó elégedett az intézményben.

Intézmények szerinti összefoglalókból levont következtetések

A szükségletanalízis során összesen **47 lakóval** készült interjú.

Az összegyűjtött tapasztalatok alapján többféle megállapítás tehető az intézményi fejlesztéseket illetően.

Ugyanakkor a most bekerülő lakóknak a szobákban egy tv már hozzátartozik a mindennapi élethez, a következő generációnak pedig a tv mellett az internet is kulcsfontosságú lesz - ez látszik is pl. azon intézményben, ahol fiatalabb pszichiátriai betegeket is ellátnak. Ezeknek a technikai, infrastrukturális feltételeit az intézményeknek a jövőben fontos lenne kialakítania. A megkérdezések alapján az látszik, hogy a szobák méretét illetően a bentlakóknak nincsenek nagy igényeik, ugyanakkor a jelenlegi szobákat sok helyen jellemezték picinek, ahova nem férne be egy saját kis hűtő vagy egy asztal. Ugyancsak probléma sok helyen, hogy a szobatársak nem, vagy csak nehezen jönnek ki egymással. A szobatársak megválasztása adhatna egyfajta kontroll érzést a bent lakóknak.

Ahol van udvar, ott fontos lenne annak fejlesztése, hogy jobb kihasználást lehessen lehetővé tenni: mozgássérültek számára akadálymentesített, könnyebben lehessen rajta közlekedni. Legyenek fedett részek, ahova olyan kevésbé jó idő esetén is ki lehessen ülni levegőzni a lakóknak.

Azon lakók számára, akik még jó állapotban vannak, fontosak a közösséget egybe kovácsoló programok: születésnapok, névnapok megünneplése.

Intézményenként eltérő, hogy a lakók mennyire vonódnak be a különböző szervezett programokban - azért az látszik, hogy a megkérdezettek többsége részt vesz valamilyen programon, ugyanakkor a mintát torzítja, hogy csak olyanokkal készült interjú, akik amúgy is jobb állapotban vannak.

Fontos lehetne az intézményeknek csatlakozni pl. könyvtárbusz programhoz, hogy ez által könyvekhez juthassanak a lakók (van olyan intézmény, ahol van könyvtárszoba, máshol viszont nincs), vagy kialakítani egy társasjáték cserélő rendszert, mely által egymás közötti cserékkel tehetnék változatosabbá a játékokat. Fontos lehet még olyan eszközök beszerzése, mely segíti a lakókat abban, hogy fittekek maradjanak, és késleltetni tudják az időskori demencia kialakulását. (Ez az időseknél nem jelent meg igényként, de a munkatársak jelezték, hogy gyógytornász jó lenne az intézményekbe ennek segítésére.)

A nem szervezett programok esetében nagyon fontos a tv, rádió, könyvek, olyan újságok, rejtvények, melyeket a lakók önállóan is tudnak végezni. Tv és rádió jelenleg akkor van egy szobában, ha valamelyik lakó vagy hozzátartozó visz be. Azt is fontos megjegyezni, hogy egy szobában egynél több tv jelenleg csak konfliktust szülne. Ami több intézményben is szűkösen

van, azok kisebb közösségi terek, ahol kisebb csoportokban lehet közösen programozni, tv-zni.

A lakóknak a közösségen túl nagyon fontos a beszélgetés is, nagyon igénylik, hogy tudjanak személyesen beszélgetni nővérekkel, mentálosokkal, de a leterheltség miatt erre nem mindig jut annyi idő, mint szeretnék. (Amikor egy intézményben nővérhiány, vagy más munkatársi hiány van, azt a lakók is nagyon megérik.) Érdekes lehet akár önkénteseket bevonni az intézményekbe, akik ebben támogatást tudnának nyújtani a kollégáknak, vagy akár felvenni kapcsolatot oktatási intézményekkel, ugyanis középiskolákban van a hallgatóknak kötelezettsége önkéntes munkát végezni (50 órát), ami jót tenne az intézményben lakóknak.

Az idősek életében az étkezés egy kulcsfontosságú kérdés, ez az egyik legfontosabb napi tevékenység. Ennek minőségére - ami Pécsről érkezik - többen panaszkodnak, ezt a kérdést mindenképpen érdemes lenne felülvizsgálni.

Ami még segíthet a lakóknak abban, hogy fizikailag és szellemileg is tovább fitten maradjanak, az az, hogy akit csak lehet, bevonni intézményen körüli feladatokba: udvar rendben tartása, virágok ültetése, kiskert, karbantartási munkába besegítés.

Interjúk intézményenként

Nagykozár – Napsugár Időskorúak Szolgáltató Központja

Lakó - 1.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?
Nagyon szép és jó.
2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?
Keresztretjvény, beszélgetek mindenkivel
3. Milyen programok szervezésének örülne még?
Vallási program – covid miatt nincs, ez hiányzik, egy kis társalgás jó lenne – van, aki nem akar
4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
Most jó. Nincs semmi, nem akar semmi fölöslegeset.
5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?
Többséggel jól kijövök, elégedett vagyok.
6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?
Nagyon finom az étel, meg vagyok elégedve.
Elégedett vagyok a tisztasággal – vigyázok is rá.

Lakó - 2.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?
Meg vagyok elégedve vele
2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?
Imádkozom, olvasok
3. Milyen programok szervezésének örülne még?
(nincs ilyen)
4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
Megfelel, meg vagyok vele elégedve.
5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?

Nagyon kedvesek, nagyon aranyosak.

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?
Elégedett vele – gyomra miatt néha fáj
Tisztaság – elégedett,

Lakó - 3.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?

Jól érzem magam, szeretek itt lenni.

Az udvar elhanyagolt – jobb lenne, ha szebben nézne ki, le lenne a kocsibejárat betonozva – lehetne sétálni, vagy egy fedett terasz – amikor kilehet ülni, de fogja a szelet
Járdát megcsinálni

Nem lehetett behozni dolgokat – ételt, covid miatt, de nem lehet hűteni

2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?

Torna, kézimunkák, születésnapokat megünnepeljük, azon is részt vesznek

3. Milyen programok szervezésének örülne még?

Megkapunk mindent, nem hiányzik semmi. (mindent kitalálnak, éneklés, ima, társas)

4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
Elégedett vagyok, 3-an vagyunk. Elég meleg is.
Nem férne el más – mert nem nagy

5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?

Aranyos a személyzet, az ápolók. Segítőkészek

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?

Étkezés – sokszor van szalámi, tűrhető
Tisztaság rendben van

Komló-Mecsekjánosi – Időskorúak Otthona

Lakó - 1.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?
Akik itt laknak – nem jövök jól ki velük

2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?
Tv -t nézek, olvasok,

3. Milyen programok szervezésének örülne még?
Van színezés és vagdosás – de más, pl. Ismeretterjesztő programok.

4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
Nagyon komfortos, van saját wc-m.

5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?
Megtalálom velük a hangot, szeretem őket

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?
Nem finom, üres a leves pl.
Saját magam takarítok

Lakó - 2.

7. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?
Most már jól, megszoktam. Egyedül vagyok a szobában, az jó.

8. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?
Tv-t nézek, olvasok.

9. Milyen programok szervezésének örülne még?
Nincs semmi más, amit a mentális csinál

10. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
Meg vagyok vele elégedve, jó ágyam van.
Kicsi a szoba

11. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?

Nővérek kedvesek, aranyosak. Beteg voltam, figyeltek rám

12. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?
Étel lehetne jobb is, sokszor majdnem ehetetlen, ízetlen.
Lehetne tisztább is – kevés az ember, nem győzi

Lakó - 3.

13. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?
Nem tudta megszokni. Nehéz embernek írja le magát.

14. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?
Szobatársakkal beszélgetünk.
Nem megyek foglalkozásokra.

15. Milyen programok szervezésének örülne még?
- Semmi, inkább egyedül

16. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
Egyedül lakik. Szoba rendben van. Tv jó lenne.

17. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?
(saját bevallása szerint – ezzel kezdte: nehéz eset). Van akivel kijön, van akivel nagyon nem

18. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?
Nem ezeket szoktam meg. Nem ezt a minőséget.
Tisztának találom. Szobámat szépen takarítják.

Selye Napsugár Időskorúak Szolgáltató Központja

Lakó – 1.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?
Szeretem a közösséget, szobatársakat,

2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?
Rejtvényt fejt, minden nap van foglalkozás, részt veszek rajta

3. Milyen programok szervezésének örülne még?
Nincs semmi, elég, ami van

4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
3 ágyas, elég nagy, elég meleg van, más nem hiányzik

5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?
Nagyon szeretem a nővéreket, segítőkészek, szépen beszélnek

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?
Nagyon finom az étel, tisztaság rendben

Lakó – 2.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?
Jó közérzet itt, megtalálja a légkört
Tudtam, hogy mire számítsak
Egy karbantartóra szükség lenne

2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?
Minden programon – kvízzjáték, szólánc,

3. Milyen programok szervezésének örülne még?
Pandémia óta nincs: klubösszejövetel, szüreti bál,
Klubosok lemorzsolódtak – nincs terem (hálószoza lett belőle)

4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
Nagyon elégedett, otthonos. Nem hiányzik semmi, jól be van rendezve. Pl. Wc öblítő tartály
nem jó – hónapok, mire javítják

5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?
Jó kapcsolat a munkatársakkal. Csak jót tudok mondani.

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?
Étkezéssel: teljesen. Tisztaság: dolgozók megteszik, amit lehet, lakókon is múlik.

Lakó - 3.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?
Teljesen külön van – az nagyon jó
Társakkal elbeszélgetek

2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?
Még nem – 2 hete van itt: van mise: katolikus, református, vannak délelőtti programok

3. Milyen programok szervezésének örülne még?
- Nincs semmi olyasmi

4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
Pici a szoba.

5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?
Nagyon elégedett vagyok, nagyon kedvesek. Nagyon jól bánnak az öregekkel. (Kórházban nem így bánnak, itt nagyon türelmesek).

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?
Nagyon elégedett az étellel: változatos, gyümölcs nemigen van

Decs – Szociális Ellátó Központ

Lakó - 1.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?
Nagyon szeretek itt élni, első lakók egyike vagyok, nagyon elégedett vagyok.
Amikor nem lehetett kimenni (faluba), az nagyon rossz volt
Portás nincs – az hiányzik, hogy beengedje a látogatókat

2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?
Mind a két mentális nagyon aranyos, nagyon jó dolgokat kitalálnak

3. Milyen programok szervezésének örülne még?
Minden van (torna, ima óra, szókitalálás, nem hiányzik semmi)

4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
Elégedett vagyok
Nem kell semmi más

5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?
Kifogástalanok
Figyelembe vesznek mindent, nagyon meg vagyok elégedve velük

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?
Étellel - elégedett vagyok
Tisztasággal – szépen lepókhálóznak, elégedett

Lakó - 2.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?
Van amikor jól érzem magam, van amikor nem – vagy el vagyok keseredve, vagy nem
A nővéreknek nincs idejük beszélgetni (sok a dolguk) – jó lenne, ha lenne valaki
Akadálymentesítés fontos lenne

2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?
Minden programon
Tornán, szereplésen, kirándulásokon,

3. Milyen programok szervezésének örülne még?
Még lennének szereplések, kirándulások

4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?

2-en vagyunk, ez jó

Van tv a szobában, nyáron van ventilátor – elég komfortos

5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?

Nagyon szeretem a munkatársakat. (Néha sokan vagyunk – kevés a munkatárs, jó lenne, ha többen lennének – több idő beszélgetésre is)

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?

Nagyon nem finom a kaja (ebédlő nagyon szűk)

Tisztaság – megtesznek mindent, de nem tudnak annyira vigyázni rá a lakók

Lakó - 3.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?

Sokat romlott az elmúlt évek alatt

Nehéz a szobatársakkal is néha – nem választhatom meg, hogy kivel legyek (régebben hoztak oda olyat, most nem)

2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?

Néha szoktam részt venni

3. Milyen programok szervezésének örülne még?

Nincs olyan kocsis, amivel el tudnának vinni

Régen mentünk – akár busszal Pécsre is

4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?

Van benne tv, pár bútor

Kicsi a szoba (most 3-an vannak benne, de inkább 2-nek lenne való) – nem is tudnánk betenni

5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?

Nagyon aranyosak, kedvesek, barátságosak, bármilyen kérésem eddig teljesítették

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?

Nagyon sokat romlott a minősége

Minden héten jönnek takarítani – meg vagyok vele elégedve

Lakó - 4.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?
Nagyon jól. Jó a társaság, főnökök is jók.
Szobatársakkal – nem mindig könnyű kijönni
2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?
Minden programon részt veszek. Volt játék az udvaron, voltak itt gyerekek.
3. Milyen programok szervezésének örülne még?
Nincs semmi – nem is mindenki akar részt venni
4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
Most megvagyok – szép tiszta, tisztán is tartjuk
Egy asztal jó lenne, ha lenne
5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?
Ha megkérem őket, megcsinálnak mindent
6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztsággal az intézményben?
Étel – nem mindig jó, nem finom
Tisztaság – itt is az van

Lakó - 5.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?
Jól érzem magam, köszönöm szépen.
2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?
Általában igen: udvaron vetélkedők,
3. Milyen programok szervezésének örülne még?
Író – olvasó találkozó, van itt is könyvtár
4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
Elégedett vagyok (3 ágyas, most 2-en vagyunk – ez jó)
Tv van – nem hiányzik semmi
5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?
Maximálisan – kedvesek, aranyosak

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?

Elégedett az étkezéssel

Tisztasággal is elégedett: rendbe tartanak mindent

Lakó - 6.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?

Nagyon jól. Nem is számítottam rá, hogy ez ilyen jó lesz.

2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?

Szoktam részt venni: foglalkozásokon, ami majdnem minden nap van, tornát is, szellemi vetélkedő: találós kérdések

3. Milyen programok szervezésének örülne még?

Nem tudok semmi ilyesmit mondani

4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?

Nagyon elégedett, elég tágas

Van felszerelés, másra nincs szükség

5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?

Nagyon meg vagyok elégedve

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?

Mindenből eszek, meg vagyok elégedve

Néha hidegen érkezik

Tisztaság – rendben van (amilyen kevesen vannak a takarítók, megtesznek mindent)

Lakó - 7.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?

Körülményeim tökéletesek

Nincs olyan, amivel ne lennék elégedett

2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?

Minden vasárnap – van mise

Nehéz olyan programot találni – ami kielégítene

3. Milyen programok szervezésének örülne még?

Kirándulás valahova nagyon jó lenne

4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?

Maximálisan elégedett: én magam berendeztem

Minden eszközzel felszerelt

5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?

Maximálisan

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?

Étkezés: nagyon nem megfelelő

Ragyogóan megcsinálják a takarítást

Szederkény – Időskorúak Otthona

Lakó – 1.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?
Jól érzem magam, emberek között vagyok.

2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?
Minden programon. Sok mindent tanulunk, csinálunk dolgokat.

3. Milyen programok szervezésének örülne még?
Énekelni nagyon szeretek.
Nagyon rossz, hogy hétfvégén nincs mozgás, nincs program.

4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
Elégedett vagyok. Nem hiányzik semmi (van tv)

5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?
Nagyon jól kijövök, nem volt még semmi bajom senkivel.

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?
Jó a koszt. Ruhák – amíg itt volt a mosoda nem volt gond, most néha keveredik

Lakó – 2.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?
Szeretem a foglalkozásokat: kikapcsolódunk, beszélgetünk
Szobatárssal nem jönnek ki jól

2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?
Vannak névnapok, születésnapok: ezeket megünnepeljük, van ének, kikapcsolódás
Volt szüreti bál

3. Milyen programok szervezésének örülne még?
Ha több ilyen összejövétel lenne

4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
Kicsi, 3an vagyunk, semminek nincs helye
Kellene hűtő – nagyon régi

5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?

Nagyon jól kijövök velük.

Nagyon aranyosak, segítőkészek. Sokszor túl is dolgozzák magukat.

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?

A Pécsről hozott étel nem jó, a helyben főzött néha jó néha kevésbé

Minden nap van takarítva – csak hétfőgén nem -: vegyes

Lakó – 3.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?

Otthon se lenne jobb.

2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?

Ritkán veszek részt – szeretek kézműveskedni

3. Milyen programok szervezésének örülne még?

Bármilyen, amit kézzel kell csinálni – kézimunkázni, varrni

4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?

Kicsi a szoba

Nagyobb éjjeliszekrény – ruhákat pakolni, nagyon össze van minden zsúfolva

5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?

Jól kijövök a munkatársakkal – de kevés a szakdolgozó, sokan elmentek

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?

Étkezés reggel: sokszor kapunk teát (lehetne kávé vagy tej), kemény a kifli

Takarítanak mindennap – kivéve hétfőgén - : mindennap felmosnak – de vegyes

Lakó – 4.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?

Jó, hogy van kivel beszélgetni.

Nincs semmi olyan, amit nem szeretek.

2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?

Közös programokra nem megyek el – betegség miatt

3. Milyen programok szervezésének örülne még?
Nincs semmi ilyen.

4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
Saját bútorom van, nem hiányzik semmi

5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?
Jól kijövök, szépen beszélnek.

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?
Magam takarítok, mosok
Étkezés – nagyon jó: pécsi kevésbé jó, az itteni nagyon jó

Lakó – 5.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?
Változatosan (betegség miatt)
Nem tudom kivel megbeszélni a problémáimat.
Néhány dolog lassan megy – pl. ágyat megfordítani: kicsi a szoba

2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?
Szerettem a kertet, dolgoztam a fodrásznál, konyhán is dolgoztam, hólapátolás

3. Milyen programok szervezésének örülne még?
Vírus miatt: nem mehetnek be a konyhára, nem lehet kisegíteni

4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
Kicsi a szoba.
Amit kérünk, kicserélik.

5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?
Néha van egy két dolog, ami nem tetszik – néha észreveszem, máskor nem.
Új dolgozók – meg kell szokni a dolgokat.

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?
Kaja jó: egyre több, változatosabb – kivéve amikor Pécsről jön
Takarítani minden nap jönnek.

Lakó – 6.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?
Szeretem a társaságot. Nincs olyan, amit nem szeretek.

2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?
Minden programon: fölolvadás, megemlékezés, születésnapokra névnapra készülni
Foglalkozásokra is járok

3. Milyen programok szervezésének örülne még?
Délután is jó lenne foglalkozás: ágyneműkről hiányzik a gomb: mi ezt meg tudnánk csinálni

4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
Elégedett vagyok vele, szép nagy szoba, van benne minden.

5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?
(Vegyes: sokan lecserélődtek)

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?
Finomak az ételek: pécsi ételek nem finomak, ott nem jól főznek
Tisztasággal elégedett: vigyázunk a rendre

Lakó – 7.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?
Mindent megkapunk, meleg van, kaja van, tiszta ruha, takarítás

2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?
Nem igazán

3. Milyen programok szervezésének örülne még?
Nincs semmi – van rádió, tv

4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
Kicsit kicsi

5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?
Jól megvagyunk - rendesek

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?
Étel mennyisége rendben van
Pécsről amit hoznak: az nem jó
Tisztasággal elégedett vagyok

Lakó – 8.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?
Nagyon jó itt lenni, mindent megkapunk.

2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?
Részt veszek: minden nap a mentálos: rajzolás, festés, beszélgetés, legozunk

3. Milyen programok szervezésének örülne még?
Minden van: születésnap, névnap

4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
Szekrények – nagyon magas
Jó lenne egy ágyneműtartó

5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?
Jól kijövök velük, segítőkészek,

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?
Reggelivel nem vagyok megelégedve: nem friss pékáru
A Pécsről jövő étel: nem olyan, mint amit itt főznek
Minden reggel jönnek, felmosnak, törölgetnek

Egy kis kedvesség, egy kis jó szó, amire szükségünk van: bejön a mentálos

Szigetvár – Alapszolgáltatási Központ

Lakó - 1.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?
Jól érzem itt magam. Megkapok mindent, amire szükségem van. Lehet fordulni a nővérekhez, főnővérhez.

2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?
Szoktam. Besegíték, elfoglalom magam. Tornázni is szoktunk.

3. Milyen programok szervezésének örülne még?
Nekem mindegy, hogy milyen, csak legyen. Jó lenne kirándulás, szép helyekre menni.

4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
5-en lakunk együtt. Elég jó a környezet. Nekem megfelel, ahogy van.

5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?
Nincs problémám velük, szépen beszélnek velünk.

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?
Tisztaságot szeretem: vannak, akik elhagyják magukat, velük nehéz.
Intézményi tisztaság rendben van
Étkezés: megeszem, nem mindig fogamra való

Lakó - 2.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?
Nem tudom megszokni az ittlétet.

2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?
Nem veszek részt programokon. Az öregek napján voltam, az tetszett.

3. Milyen programok szervezésének örülne még?
nincs

4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
Elférünk ketten. Nem fér be már semmi.

5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?

Kijövök, nem nagyon kérdezősködök.

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?

Étkezés: meg vagyok vele elégedve

Tisztasággal: elégedett vagyok

Lakó - 3.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?

Jól érzem magam.

Virágok: hiányoznak - tönkrementek

2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?

Részt szoktam venni. Rajzolunk, festünk.

Kézimunkázni szeretek

3. Milyen programok szervezésének örülne még?

Bármilyen program jó.

4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?

Elégedett. Jó volna, ha volna tv.

5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?

Mikor hogy. Szépen beszélnek. Néha nincs türelmük, mérgesek.

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?

Kevés az enivaló: néha ízlik, néha nem az étel

Van, hogy kevés az étel: nem kapunk süteményből, ha kevés

Rendben van -

Lakó - 4.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?

Elvagyok. Jó, hogy kiszolgálják, megkapom a reggelit, ebédet, vacsorát, jön az orvos.

2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?

Szoktam: tornázni.

Beszélgetek a szobatársaimmal

3. Milyen programok szervezésének örülne még?

Amiken jókat lehet nevetni: valami humoros

4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
3-an vagyunk, jól elférünk. Mindenkinek megvan a fekhelye, szekrénye.
Nincs olyan, ami hiányzik.

5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?
Én nagyon jól kijövök. Megkapom az illetet, tiszteletet.
Meghallgatnak, fordulhatok hozzájuk.

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?
Étkezés: hagy kívánni valót maga után. Van amelyik finom, van amelyik nem.
Tisztasággal: meg vagyok elégedve. Wc van a szobában. Minden nap takarítják.

Lakó - 5.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?

Jól vagyok, megvagyok. Foglalkoznak velünk.

2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?
Részt veszek: rajzolunk,
Szoktam tv-zni.

3. Milyen programok szervezésének örülne még?
Nincs ilyen

4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
Szép kis szobánk van.
Nagy a tisztaság

5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?
Jól kijövök. Ápolók nagyon kedvesek, szépen beszélnek.

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?
Minden nap felmosnak, nagyon rendesek.
Étkezés: mikor hogy. Reggeli: vacsora: száraz kolbászok vannak, de rendben van.

Lakó - 6.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?
Jól érzem magam. Itt nem vagyok egyedül.

2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?
Eleinte, most már ritkábban. Fájnak a végtagjaim.
Rádió, tv – amit csinál

3. Milyen programok szervezésének örülne még?
Nincs semmi.

4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
Jónak találom, csendes. Meleg, jó. Szobatársam is segítőkész. Kis hűtő jó lenne.

5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?
Szeretem a nővéreket, aranyosak.

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?
Tisztaság: rendben van
Étkezés: nem jó. Nem jó az íze. Nem bírom megszokni, sótlan, íztelen, levesbe mindent bele.

Lakó - 7.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?
Jól vagyok, meg vagyok elégedve. Jók a nővérek.

2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?
Szoktam, mindig. Öregek napja: táncoltunk, beszélgettünk, filmet néztünk.
Néha: nem szeretek rajzolni.

3. Milyen programok szervezésének örülne még?
Nincs – (Olvasni, verseket hallgatni)

4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
Szűkös a szoba. Meleg. Nem hiányzik – tv van.

5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?
Meg vagyok velük elégedve: kedvesek, aranyosak. Beszélgetnek velem.

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?
Tisztaság: minden nap takarítanak, de vannak lakók, akik összekoszolják.
Étkezés: az enivaló nem mindegyik finom. Nem gusztusos.

Lakó - 8.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?
Furcsa, két hónapja lakik itt.
2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?
Színeezni, kicsit kikapcsolódni
3. Milyen programok szervezésének örülne még?
Mást nem tud csinálni.
4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
Kicsi a szoba. Meleg, kényelmes az ágy – más nem kell.
5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?
Imádom őket. Kedvesek, nem mondhatok rájuk semmi rosszat.
6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?
Mindig takarítanak, nincs gond.
Sokszor annyit adnak, nem lehet megenni.

Lakó - 9.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?
Jól érzem magamat.
2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?
Nem szoktam járni, nem jó a közérzetem.
3. Milyen programok szervezésének örülne még?
Nincs ilyen
4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
3-na lakunk, kicsi szoba, nem szeretem a szobatársakat. Ágy kényelmes, elég meleg van.
Nem kell semmi más, nem tudnak megvenni, többiek tönkre tennék.
5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?
Nővérekkel jól kijövök, szépen beszélnek velem. Nem sok idejük van a nővéreknek.
6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?
Tisztaság: meg vagyok vele elégedve.
Ruhák: Sellyén mossák ki – elkeveredik a ruha
Étel: nekem nagyon ízlik, elég a mennyiség, többet adnak. Kapunk gyümölcsöt.

Lakó - 10.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?
Otthon nem lenne jó egymagamban.

2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?
Imádkozom sokat. Eleinte csináltam a kertet, programokon nem veszek részt (idős lakó)

3. Milyen programok szervezésének örülne még?

4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
5 fős szobában lakunk. Vannak nézeteltérések. El lehetne férni.
Nekem most nem hiányzik semmi.

5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?
Azokkal nincs semmi gondom. Az éjszakai altatót későn kapom meg.
Meggérem őket, ha kell.

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?
A takarítók jönnek minden nap – de a szobatársak nem vigyáznak rá
Ételek: gyakran van kolbász, sonka. Az ebéd: a leves akármilyen, azt megeszem.

Lakó - 11.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?
Jól érzem magam. Kimegyünk az udvarra, hülyéskedünk.

2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?
Nem szoktam részt venni.

3. Milyen programok szervezésének örülne még?
n Nincs ilyen

4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
3-an vagyunk. Jól kijövünk. Elférünk jól.
Tv, hűtő jó lenne.

5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?
Jól kijövök. Kedvesek.

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?
Mindent megeszek, van amikor nem olyat kapunk, mint amit kellene.
Tiszta.

Lakó - 12.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?
Nagyon jól. A nővéreket nagyon szeretem, rettentő szívélyesek és ügyesek.

2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?
Igen – ha van. Öregek napja volt. Foglalkozásokat nem szereti.

3. Milyen programok szervezésének örülne még?
Sportolni – tornázok minden reggel – egyénileg
Kis kertnek

4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
Nekem jó a szobám. Az ágyam jó. Meleg van. Kicsi a szoba.

5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?
Jól kijövök mindegyikkel. Mindent megcsinálnak, amit kérek.

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?
Tisztasággal: nagyon elégedett vagyok.
Étkezés: nekem nagyon jó. Mennyiség elég.

Dolgozóknak a bére: nagyon alacsonynak tartom.

Lakó - 13.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?
Jól érzem magam. Nekem jó az egész környezet. Szeretek barátkozni, nővérekkel is jól kijövök.

2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?
Szoktam. Vannak színezők, díszeket csinálunk.

3. Milyen programok szervezésének örülne még?
Nem igen van semmi olyasmi.

4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
Elférünk kényelmesen, elég nagy a hely. Kényelmes az ágy. Jól kijövök a szobatársakkal.
Egy hűtő nem ártana – de nem tudnánk hova rakni.

5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?

Jól kijövök, nagyon rendesek, barátságosak.

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?

Tisztaság: nagyon, minden nap takarítanak.

Étkezéssel: hát, elfogadható: lehetne kicsit ízesebb.

Bonyhád – Gondviselés Időskorúak Otthona

Lakó - 1.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?
Jól érzem magam. Átlagon felüli kedvesség.

2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?
Tv-t nézni.

3. Milyen programok szervezésének örülne még?
(új lakó – nem vett még részt programokban)

4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
Meg vagyok elégedve. Bőven elég. Nem hiányzik semmi.

5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?
Olyanok az ápolók, hogy ilyet még nem láttam. Túlzásba viszik a kedvességet.

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?
Megvagyok elégedve vele.
Minden nap takarítanak, nagyon elégedett vagyok.

Lakó - 2.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?
Kedvesek nagyon a szobatársak. A nővérek kedvesek.

2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?
Régi film vetítés. Városban volt sétálás, épületet néztünk meg.
Imádok olvasni, rejtvényt fejteni.

3. Milyen programok szervezésének örülne még?
Nem igazán – szervezzenek külsős programot (koncert pl.)

4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
Jó, jó meleg van. Tv, rádió van, más nem igazán kell.

5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?
Nagyon jól, nagyon kedvesek, még a takarítónő is.

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?
Étkezéssel – elégedett vagyok, elég amit adnak, legtöbbször még sok is.
Az is jó, minden nap takarítják a szobánkat.

Lakó - 3.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?
Remekül. Nagyon rendesek a nővérek, a hölgyek, akikkel itt lakok, tesztek veszek.
Befogadtak.

2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?
Futok sokat. Gereblyézek, lefoglalom magam, tesztek-veszek.
Volt filmvetítés, de akkor mást csináltam. Bármit, amit mondanak, szívesen megcsinálom.

3. Milyen programok szervezésének örülne még?
Nincs ilyen

4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
Rendben van, elférünk.
Van tv, más nem kell bele.

5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?
Jól kijövök, rendesek, közvetlenek. Mintha egy nagy családban lennék.

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?
Meg vagyok elégedve
Tisztasággal is meg vagyok.

Lakó - 4.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?
Nagyon jól érzem magam. Itt rugalmasabb, elengednek, ha ki akarok menni.

2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?
Sokat jártam önállóan – fürödni nyáron.
Jó lenne egy autó – ami elvinne
Korda Gyurit megnéztük – nagyon jó volt. Gyalog mentünk, volt, akit tolókocsival voltak.

3. Milyen programok szervezésének örülne még?
Én ennek is örülök. Nem szeretem, hogy ne csináljak semmit – bevonnak kisebb
tevékenységekbe – jobban telik a nap.

4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
Nagyon szeretném, ha 2-en lennénk. De nem lehet úgy. Nekem jó az úgy, ahogy van – talán egy festés lenne jó, amióta ott lakok, nem volt.

5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?
Jól vagyok velük. Jók hozzánk.

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?
Étkezés: azzal nem vagyok elégedett. Nem ízlik a leves: vízize van.
Mi magunk is takarítunk.

Lakó - 5.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?
(hiányzik a családja – mindenki meghalt)

2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?
Legtöbbször tv-zem. Rendet csinálok a szekrényben.

3. Milyen programok szervezésének örülne még?
Nincs ilyen

4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
Kicsik a szobák, össze vannak nyomva a dolgok. Tv- van, másra nincs szükségem.

5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?
Jól kijövök velük, mindig nevetek

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?
Van amikor jobb, van amikor rosszabb.
Tisztasággal – Megvagyok, amikor sokáig nem volt takarítónő, akkor bajba voltunk.

Máza – Gondviselés Integrált Szociális Intézmény

Lakó - 1.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?
Jól érzem magam. Szeretem a környezetet.

2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?
Vannak hobbijaim – horgászat. Beszélgetés, sétálni szoktunk csoportosan. Karácsonyi fa díszítés. Szoktam foglalkozásokon részt venni: díszeket csinálni.

3. Milyen programok szervezésének örülne még?
Buszos kirándulás pl.

4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
Ketten lakunk – elégedettek vagyunk, van net a szobában, van okos tv-m.

5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?
Jól kijövök, barátságosak.

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?
Jó ételeket főznek – nem annyira változatos, de finom.
Takarítják, vasárnap mi takarítjuk.
Rend van.

Lakó - 2.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?
Jól érzem magam. Nem lehet sütni meg főzni, az hiányzik.

2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?
Szoktam – verset is szoktam mondani, színjátás karácsonyra. Társasjátékozni szoktunk, teadélután tartani.

3. Milyen programok szervezésének örülne még?
Sütés-főzés. Amúgy minden megvan.

4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
Az is jó. Kicsit lehetne nagyobb – szekrény hiány van. (rozoga)

5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?
Kijövök, szépen beszélnek, kedvesek, segítőkészek.

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?
Hol jó, hol rossz – étkezés
Tisztaság – nagyon ügyes takarítónők vannak

Lakó - 3.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?
Jól érzem magam, nem olyan kötött, mint egy másik intézmény.

2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?
Ünnepekkor – előadást tartunk, szerepjátékozunk. Elmegyek dolgozni – leveleket söpörni, sódert lapátolni.

3. Milyen programok szervezésének örülne még?
Kirándulás – régen jó volt (Bikal, Somogyvámos - Krisna völgy, Baja stb.)

4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
Elégedett vagyok. Pont jó. Mikro meg kis hűtő.

5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?
Jól kijövök mindenkivel.

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?
Tisztaság – dolgozók ügyesek
Étkezéssel - elégedett

Lakó - 4.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?
Jól érzem magam.

2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?
Részt veszek – imaóra, felolvasás.

3. Milyen programok szervezésének örülne még?
Nincsen ilyen

4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
Elférnek a cuccaim.

5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?
Mevagyok velük.

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?
Étkezés: avval nem. Hetente 1x tudunk enni normálisan – rossz az íze.
Tisztaság: elégedett, sokat takarítanak

Lakó - 5.

1. Mi az, amit szeret az ittlétben? Mi az, amit nem szeret az ittlétben?
Nagyon szeretek itt lenni – mindenki nagyon aranyos.

2. Milyen programokon vett részt mostanában, ami tetszett?
Legtöbbször bent vagyok a szobában. Szalvéta hajtást csinálok – szobában.
Könyveket olvasok

3. Milyen programok szervezésének örülne még?
Sportnap – friss levegőn lenni

4. Mennyire elégedett a szobájával? Mi az, ami tetszene, ha még lenne?
Szeretem – éjjeliszekrény hiányzik – de akkor meg nem férnének el.

5. Mennyire elégedett az itt dolgozó munkatársakkal?
Nővérek is nagyon aranyosak.

6. Mennyire elégedett az étkezéssel, tisztasággal az intézményben?
Étkezéssel – elégedett vagyok
Tisztaság: minden tiszta